



ipc Health

## الخدمات الطبية في ويندهام فال

### معلومات المريض الخاصة بك

تستخدم عيادتنا سياسة تحقق لضمان سلامة جميع معلومات العملاء وإدراجها.

يتحقق مسؤول الخصوصية لدينا فقط من كل المعلومات الصحية التي تطلبها عيادة أو هيئة أخرى أو تُنقل إليها ويوافق عليها.

### كيف يمكنني حجز موعد؟

يمكن حجز المواعيد من الساعة 8.30 صباحاً عن طريق الاتصال بالعيادة أو يمكنك الحجز عبر الإنترنت بدلاً من ذلك من خلال [ipchealth.com.au/appointments](http://ipchealth.com.au/appointments)



مكتب شركة  
IPC Health

106 Station Road  
Deer Park VIC 3023  
صندوق البريد 171 Deer Park VIC 3023  
رقم الشركة الأسترالية (ACN) 136 685 151  
رقم العمل الأسترالي (ABN) 68 846 923 225

دير بارك

106 Station Road  
Deer Park 3023

سانت ألبانز

1 Andrea Street  
St Albans 3021

صن شاين

Level 1, 499 Ballarat Road  
Sunshine 3020

ألتونا ميدوز

330 Queen Street  
Altona Meadows 3028

هوبرز كروسينج

117-129 Warringa Crescent  
Hoppers Crossing 3029

ويندهام فال

510 Ballan Road  
Wyndham Vale 3024

1300 472 432

الموقع الإلكتروني ipchealth.com.au  
البريد الإلكتروني ipchealth@ipchealth.com.au

IPCHealth\_au IPC Health IPC Health

### IPC Health في ويندهام فال

510 Ballan Road  
Wyndham Vale VIC 3024  
الهاتف: 1300 472 432

### ساعات العمل

يوم الاثنين من الساعة 9 صباحاً حتى 8 مساءً،  
ومن يوم الثلاثاء إلى الجمعة من الساعة 9 صباحاً حتى 5 مساءً  
مغلقة أيام السبت والأحد

### الرعاية الطارئة

في حالات الطوارئ، يرجى الاتصال بالرقم 000 لطلب سيارة إسعاف.

### بعد ساعات العمل

لطلب ممارس عام لزيارتك بعد ساعات العمل، يرجى التواصل مع  
الخدمة الوطنية لأطباء المنزل على الرقم 13 74 25. يتم دفع تكاليف  
كل الزيارات عن طريق الفوترة (buk-billed) ويُرسَل تقرير طبي إلى  
ممارسك العام في اليوم التالي لإبقائه مطلقاً على المستجدات.

### الرسوم وترتيبات الفوترة

تسدد تكاليف خدمة الممارس العام عن طريق الفوترة لكل عميل لديه  
بطاقة Medicare صالحة.



تقر IPC Health بدعم حكومة فيكتوريا.

## خدماتنا

### نقدم في عيادة Wyndham Vale GP Clinic خدمات تتعلق بالحالات الطبية العامة واحتياجات الرعاية الصحية المزمنة.

نفخر بأننا نقدم أعلى مستوى من الرعاية إلى عملائنا في بيئة ترحيبية وشاملة.

العيادة هي مقدم خدمات مسجل لبرنامج "سد الفجوة" Closing the Gap.

نقدم الخدمات الآتية:

- التحكم في الأمراض المزمنة والصحة الوقائية، بما في ذلك خطط الرعاية والتقييمات الصحية
- الإحالة إلى خدمة My Aged Care
- الخدمات الصحية المساعدة باستخدام أحدث المعدات
- خطط رعاية الصحة العقلية
- الفحص الصحي
- الرعاية الصحية للاجئين
- التطعيمات/اللقاحات. الممرضات لدينا معتمدات لإعطاء التطعيمات
- الفرز بواسطة الممرضات ذوات الكفاءة العالية لدينا
- العمليات الجراحية البسيطة، مثل خياطة الجروح واستئصال سرطان الجلد والخزعات وإزالة ظفر إصبع القدم الناشب
- التعامل مع الجروح، بما في ذلك الجروح المعقدة والمزمنة
- غسل الأذن بالمحقنة
- فحص عنق الرحم
- اختبارات علم الأمراض
- إمكانية الوصول إلى اختصاصي توعية بمرض السكري
- فحوصات الجلد والتوعية في ما يتعلق بالحماية من أشعة الشمس



## الملاحظات

نقدّر الملاحظات ونشجع تقديمها لتحسين جودة خدماتنا. يمكنك تقديم اقتراحات أو إطلاعات أو شكاوى من دون الكشف عن هويتك.

ثمة صندوق ملاحظات في غرفة الانتظار لدينا أو نظام ملاحظات إلكتروني.

أو يمكنك بدلاً من ذلك التواصل مع مفوض الشكاوى الصحية على [hcc.vic.gov.au/contact](http://hcc.vic.gov.au/contact)

## الطاقم الطبي

الممارسون العامون في عيادة ويندهام فال هم:

- الدكتور مايك يو
- الدكتور مايكل أولاديران
- الدكتورة سحر بيج
- الدكتورة ريشما سيتي
- الدكتور هاني صقر

## فريق الدعم

يوجد في العيادة ممرضة ممارسة في الموقع في جميع الأوقات.

نقدم خدمة تريض لصحة المرأة للمساعدة على فحص عنق الرحم.

## نتائج الاختبارات

بمجرد استلامنا نتائج اختبارائك، سنتواصل معك عيادتنا لحجز موعد مع الممارس العام. وستتم متابعة أي نتائج يضع الممارس العام عليها علامة على أنها عاجلة بوصفها أولوية.

إذا تعذر علينا الاتصال بك عبر الهاتف، فسيتم إرسال رسالة نصية قصيرة إلى هاتفك المحمول أو خطاب عبر البريد لحجز موعد مع الممارس العام.

لن نُقدّم النتائج عبر الهاتف.

## نظام التذكير

ترسل عيادة الممارس العام تذكيرات بالمواعيد بصفة روتينية (على سبيل المثال، فحوصات عنق الرحم أو اللقاحات) إلى العملاء عن طريق رسالة نصية قصيرة أو خطاب تذكير.

إذا كنت تفضل عدم تلقي رسالة نصية قصيرة أو خطاب للتذكير فيرجى إخبار طبيبك بذلك.

## هل يمكنني الحصول على مترجم فوري؟

نعم، يتوفر المترجمون الفوريون مجانًا. يرجى إعلامنا عند حجز موعد.

