

## Deer Park

106 Station Road  
Deer Park VIC 3023  
Phone: 1300 472 432

## Giờ mở cửa

Thứ Hai 9:00–20:00  
Thứ Ba - Thứ Sáu, 9:00–17:30  
Thứ Bảy 9:00–12:00  
Đóng cửa vào Chủ Nhật

## Chăm sóc khẩn cấp

Trong tình huống khẩn cấp, vui lòng gọi đến số **000** để gọi xe cứu thương.

## Sau giờ làm việc

Để được khám bác sĩ gia đình (GP) sau giờ làm việc, vui lòng liên lạc với Dịch vụ Bác sĩ Tại nhà Quốc gia theo số **13 74 25**.

Tất cả các lần thăm khám đều được tính hóa đơn cho Medicare và báo cáo lâm sàng sẽ được gửi cho bác sĩ gia đình của quý vị vào ngày hôm sau để cập nhật.

## Lệ phí và tính hóa đơn

Dịch vụ GP được tính hóa đơn cho Medicare với mọi khách hàng có thẻ Medicare hợp lệ.



IPC Health trân trọng cảm ơn sự hỗ trợ của Chính quyền Bang Victoria.

## IPC Health Corporate Office

106 Station Road  
Deer Park VIC 3023  
PO Box 171 Deer Park VIC 3023

ACN 136 685 151  
ABN 68 846 923 225

## Deer Park

106 Station Road  
Deer Park 3023

## St Albans

1 Andrea Street  
St Albans 3021

## Sunshine

Level 1, 499 Ballarat Road  
Sunshine 3020

## Altona Meadows

330 Queen Street  
Altona Meadows 3028

## Hoppers Crossing

117–129 Warringa Crescent  
Hoppers Crossing 3029

## Wyndham Vale

510 Ballan Road  
Wyndham Vale 3024

**1300 472 432**

W [ipchealth.com.au](http://ipchealth.com.au)

E [ipchealth@ipchealth.com.au](mailto:ipchealth@ipchealth.com.au)

f IPC Health in IPC Health t IPCHealth\_au

ipcHealth

## Dịch vụ Y tế Deer Park



## Thông tin bệnh nhân của quý vị

Dịch vụ của chúng tôi sử dụng chính sách xác minh để đảm bảo an toàn và quản lý tất cả thông tin bệnh nhân.

Tất cả thông tin sức khỏe được yêu cầu bởi hoặc chuyển đến một phòng khám hoặc cơ quan khác sẽ chỉ được xác minh và phê duyệt bởi nhân viên phụ trách quyền riêng tư của chúng tôi.

Tất cả kết quả kiểm tra và thư từ trao đổi được chụp quét và nhập vào hồ sơ lưu trữ của bác sĩ để xem xét thường xuyên.

## Cách đặt lịch hẹn?

Quý vị có thể đặt lịch hẹn từ 8:30 sáng bằng cách gọi cho phòng khám hoặc đặt lịch trực tuyến qua [ipchealth.com.au/appointments](http://ipchealth.com.au/appointments)



## Các dịch vụ của chúng tôi

Tại Phòng khám GP Deer Park, chúng tôi cung cấp những dịch vụ về các bệnh trạng y tế tổng quát và các nhu cầu chăm sóc sức khỏe mạn tính.

Chúng tôi tự hào về việc cung cấp tiêu chuẩn chăm sóc cao nhất cho khách hàng của mình trong một môi trường thân thiện và hòa nhập.

Phòng khám là nhà cung cấp đã đăng ký cho chương trình Thu hẹp Khoảng cách (Closing the Gap).

Chúng tôi cung cấp các dịch vụ sau đây:

- quản lý bệnh mạn tính và sức khỏe phòng ngừa, bao gồm các kế hoạch chăm sóc và đánh giá sức khỏe
- giới thiệu đến dịch vụ chăm sóc người cao tuổi My Aged Care
- sức khỏe liên ngành với thiết bị hiện đại
- các kế hoạch chăm sóc sức khỏe tâm thần
- tầm soát sức khỏe
- chăm sóc sức khỏe người tị nạn
- chủng ngừa/vắc-xin. Các y tá của chúng tôi là y tá tiêm chủng
- được phân loại trường hợp bởi các y tá có trình độ cao
- các thủ thuật tiểu phẫu như khâu vết thương, loại bỏ ung thư da, sinh thiết, cắt bỏ móng chân mọc ngược



- quản lý vết thương bao gồm vết thương phức tạp và mạn tính
- bơm nước để vệ sinh lỗ tai
- tầm soát tổn thương cổ tử cung
- xét nghiệm bệnh lý
- tiếp cận nhà giáo dục về bệnh tiểu đường
- kiểm tra da và giáo dục về chống nắng
- sức khỏe phụ nữ bao gồm đặt và tháo que tránh thai Implanon
- liệu pháp áp lạnh
- phối hợp chăm sóc cựu quân nhân
- thính học (kiểm tra thính lực)

## Ý kiến phản hồi

Chúng tôi đánh giá cao và khuyến khích ý kiến phản hồi để cải thiện chất lượng dịch vụ.

Quý vị có thể đưa ra các đề xuất, khen ngợi chúng tôi hoặc khiếu nại ẩn danh. Chúng tôi chuẩn bị một hộp thư phản hồi trong phòng chờ và còn có hệ thống phản hồi điện tử. Ngoài ra, quý vị có thể liên lạc với Ủy viên Khiếu nại Y tế tại [hcc.vic.gov.au/contact](http://hcc.vic.gov.au/contact)

## Nhân viên lâm sàng

Các GP tại Phòng khám Deer Park là:

- Bác sĩ Platon Vafiadis
- Bác sĩ Vesna Pepic
- Bác sĩ Daniela Bibovski-Trajkovska
- Bác sĩ Jenni Lyne
- Bác sĩ Julien Cassar
- Bác sĩ Sesha Prasad

## Nhân viên hỗ trợ

Phòng khám luôn có y tá thực tập túc trực.

Chúng tôi cung cấp dịch vụ y tá chăm sóc sức khỏe phụ nữ để hỗ trợ tầm soát tổn thương cổ tử cung.

## Kết quả xét nghiệm

Sau khi chúng tôi nhận được kết quả xét nghiệm của quý vị, phòng khám sẽ liên lạc với quý vị để đặt lịch hẹn với bác sĩ gia đình (GP).

Mọi kết quả được GP đánh dấu là khẩn cấp sẽ được ưu tiên theo dõi. Nếu không liên lạc được với quý vị qua điện thoại, chúng tôi sẽ gửi tin nhắn SMS đến điện thoại di động của quý vị hoặc gửi thư qua đường bưu điện để đặt lịch hẹn với GP.

Kết quả sẽ không được cung cấp qua điện thoại.

## Hệ thống nhắc nhở

Phòng khám GP thường xuyên gửi lời nhắc lịch hẹn (ví dụ: tầm soát tổn thương cổ tử cung hoặc tiêm phòng) cho khách hàng bằng SMS hoặc thư nhắc nhở.

Nếu quý vị không muốn nhận SMS hoặc thư nhắc nhở, vui lòng thông báo cho bác sĩ.

## Tôi có thể nhờ thông dịch viên không?

Có, dịch vụ thông dịch được miễn phí. Vui lòng thông báo cho chúng tôi khi đặt lịch hẹn.

