



ipc Health

الخدمات الطبية في دير بارك

معلومات المريض الخاصة بك

تستخدم خدمتنا سياسة تحقق لضمان سلامة جميع معلومات المرضى وإدارتها.

يتحقق مسؤول الخصوصية لدينا فقط من كل المعلومات الصحية التي تطلبها عيادة أو هيئة أخرى أو تُنقل إليها ويوافق عليها.

يتم مسح جميع النتائج والمراسلات ضوئياً وتُنقل إلى ملف محفوظات الطبيب للمراجعة المنتظمة.

كيف يمكنني حجز موعد؟

يمكن حجز المواعيد من الساعة 8.30 صباحاً عن طريق الاتصال بالعيادة أو يمكنك الحجز عبر الإنترنت بدلاً من ذلك من خلال ipchealth.com.au/appointments



مكتب شركة
IPC Health

106 Station Road
Deer Park VIC 3023
صندوق البريد 171 Deer Park VIC 3023

رقم الشركة الأسترالية (ACN) 136 685 151
رقم العمل الأسترالي (ABN) 68 846 923 225

دير بارك

106 Station Road
Deer Park 3023

سانت ألبانز

1 Andrea Street
St Albans 3021

صن شاين

Level 1, 499 Ballarat Road
Sunshine 3020

ألتونا ميدوز

330 Queen Street
Altona Meadows 3028

هوبرز كروسينج

117-129 Warringa Crescent
Hoppers Crossing 3029

ويندهام فال

510 Ballan Road
Wyndham Vale 3024

1300 472 432

الموقع الإلكتروني ipchealth.com.au
البريد الإلكتروني ipchealth@ipchealth.com.au

IPCHealth_au IPC Health IPC Health

دير بارك

106 Station Road
Deer Park VIC 3023
الهاتف: 1300 472 432

ساعات العمل

الاثنين من 9 صباحاً إلى 8 مساءً
من الثلاثاء إلى الجمعة، من 9 صباحاً إلى 5:30 مساءً
السبت من 9 صباحاً إلى 12 ظهراً
مغلق أيام الأحد

الرعاية الطارئة

في حالات الطوارئ، يرجى الاتصال بالرقم 000 لطلب سيارة إسعاف.

بعد ساعات العمل

لطلب ممارس عام لزيارتك بعد ساعات العمل، يرجى التواصل مع الخدمة الوطنية لأطباء المنزل على الرقم 13 74 25.

يتم دفع التكاليف عن طريق الفوترة (bulk billed) لكل الزيارات ويُرسَل تقرير طبي إلى ممارسك العام في اليوم التالي لإبقائه مطعماً على المستجدات.

الرسوم وترتيبات الفوترة

يتم دفع تكاليف خدمة الممارس العام عن طريق الفوترة لكل عميل لديه بطاقة Medicare صالحة.

medicare
Bulk Billing



VICTORIA
State
Government

تقر IPC Health بدعم حكومة فيكتوريا.

خدماتنا

نقدم في عيادة Deer Park GP Clinic خدمات تتعلق بالحالات الطبية العامة واحتياجات الرعاية الصحية المزمنة.

نفخر بأننا نقدم أعلى مستوى من الرعاية إلى عملائنا في بيئة ترحيبية وشاملة. العيادة هي مقدم خدمات مسجل لبرنامج "سد الفجوة". Closing the Gap. نقدم الخدمات الآتية:

- التحكم في الأمراض المزمنة والصحة الوقائية، بما في ذلك خطط الرعاية والتقييمات الصحية
- الإحالة إلى خدمة My Aged Care
- الخدمات الصحية المساعدة باستخدام أحدث المعدات
- خطط رعاية الصحة العقلية
- الفحص الطبي
- الرعاية الصحية للاجئين
- التطعيمات/اللقاحات. الممرضات لدينا معتمدات لإعطاء التطعيمات
- الفرز بواسطة الممرضات ذوات الكفاءة العالية لدينا
- العمليات الجراحية البسيطة، مثل خياطة الجروح واستئصال سرطان الجلد والخزعات وإزالة ظفر إصبع القدم الناشب
- التعامل مع الجروح، بما في ذلك الجروح المعقدة والمزمنة
- غسل الأذن بالمحقة
- فحص عنق الرحم
- اختبارات علم الأمراض
- إمكانية الوصول إلى اختصاصي توعية بمرض السكري
- فحوصات الجلد والتوعية في ما يتعلق بالحماية من أشعة الشمس



الملاحظات

نقدّر الملاحظات ونشجع تقديمها لتحسين جودة خدماتنا.

يمكنك تقديم اقتراحات أو إطراءات أو شكاوى من دون الكشف عن هويتك. ثمة صندوق ملاحظات في غرفة الانتظار لدينا أو نظام ملاحظات إلكتروني. أو يمكنك بدلاً من ذلك التواصل مع مفوض الشكاوى الصحية على hcc.vic.gov.au/contact

الطاقم الطبي

الممارسون العامون في عيادة دير بارك هم:

- الدكتور بلاتون فافياديس
- الدكتورة فيسنا بيببيك
- الدكتورة دانييلا بيبوفسكي ترايكوفسكا
- الدكتورة جيني لاين
- الدكتور جوليان كاسار
- الدكتور سيشا براساد

فريق الدعم

يوجد في العيادة ممرضة ممارسة في الموقع في جميع الأوقات.

نقدم خدمة تمريض لصحة المرأة للمساعدة على فحص عنق الرحم.

نتائج الاختبارات

بمجرد استلامنا نتائج اختبارك، سنتواصل معك عيادتنا لحجز موعد مع الممارس العام.

وستتم متابعة أي نتائج يضع الممارس العام عليها علامة على أنها عاجلة بوصفها أولوية. إذا تعذر علينا الاتصال بك عبر الهاتف، فسيتم إرسال رسالة نصية قصيرة إلى هاتفك المحمول أو خطاب عبر البريد لحجز موعد مع الممارس العام.

لن نُقدّم النتائج عبر الهاتف.

نظام التذكير

ترسل عيادة الممارس العام تذكيرات بالمواعيد بصفة روتينية (على سبيل المثال، فحوصات عنق الرحم أو اللقاحات) إلى العملاء عن طريق رسالة نصية قصيرة أو خطاب تذكير.

إذا كنت تفضل عدم تلقي رسالة نصية قصيرة أو خطاب للتذكير، فيرجى إخبار طبيبك بذلك.

هل يمكنني الحصول على مترجم فوري؟

نعم، يتوفر المترجمون الفوريون مجاناً. يرجى إعلامنا عند حجز موعد.

