

Tôi có thể nhờ thông dịch viên không?

Có, dịch vụ thông dịch được miễn phí. Vui lòng thông báo cho chúng tôi khi đặt lịch hẹn.



Cách đặt lịch hẹn?

Để tiếp cận dịch vụ Trợ giúp cho Người chơi cờ bạc của chúng tôi, hãy gọi đến số **1300 472 432** hoặc gửi email tới gamblershelp@ipchealth.com.au

Quý vị hoàn toàn có thể dẫn một người hỗ trợ đi cùng.

Các dịch vụ hỗ trợ khác:

- Đường dây trợ giúp cho Người chơi cờ bạc: 1800 858 858
- Kết nối Đồng đẳng: 1300 133 445
- Lifeline: 13 11 14
- Đường dây trợ giúp Quốc gia về Nợ nần: 1800 007 007

Tôi có phải trả phí không?

Đây là dịch vụ miễn phí.



Dịch vụ Trợ giúp cho Người chơi cờ bạc được Chính quyền Bang Victoria bảo trợ.

IPC Health Corporate Office

106 Station Road
Deer Park VIC 3023
PO Box 171 Deer Park VIC 3023

ACN 136 685 151
ABN 68 846 923 225

Deer Park

106 Station Road
Deer Park 3023

St Albans

1 Andrea Street
St Albans 3021

Sunshine

Level 1, 499 Ballarat Road
Sunshine 3020

Altona Meadows

330 Queen Street
Altona Meadows 3028

Hoppers Crossing

117–129 Warringa Crescent
Hoppers Crossing 3029

Wyndham Vale

510 Ballan Road
Wyndham Vale 3024

1300 472 432

W ipchealth.com.au

E ipchealth@ipchealth.com.au

f IPC Health in IPC Health t IPCHealth_au

ipchealth

Trợ giúp cho Người chơi cờ bạc



Dịch vụ Trợ giúp cho Người chơi cờ bạc là dịch vụ miễn phí, bảo mật và không phán xét của IPC Health dành cho mọi người và gia đình bị ảnh hưởng bởi nạn chơi cờ bạc.



Dịch vụ Trợ giúp cho Người chơi cờ bạc cung cấp những gì?

- cố vấn
- cố vấn về tài chính
- giáo dục cộng đồng
- hỗ trợ về các địa điểm chơi

Cố vấn:

- giúp quý vị hiểu cách thức và lý do tại sao chơi cờ bạc trở thành một vấn nạn và giúp quý vị giảm thiểu tác hại của nạn chơi cờ bạc
- giúp quý vị vạch ra các mục tiêu và tìm cách giải quyết các vấn đề của mình
- hỗ trợ quý vị trong các hoạt động khác của cuộc sống và giúp quý vị cải thiện các mối quan hệ của mình
- hỗ trợ quý vị trong khoảng thời gian quý vị cần

Cố vấn về tài chính:

- giúp quý vị nắm được tình hình tài chính của mình và cách cải thiện tài chính
- giúp quý vị biết được các quyền hợp pháp và các lựa chọn liên quan đến tài chính của mình
- trao đổi với các ngân hàng hoặc công ty tài chính mà quý vị đang nợ tiền
- thông báo về các dịch vụ khác có thể giúp ích cho quý vị

Giáo dục cộng đồng:

- hỗ trợ và làm việc với các cộng đồng để giảm thiểu tác hại của nạn chơi cờ bạc
- nâng cao nhận thức cộng đồng và kiến thức về cách tiếp cận hỗ trợ
- đẩy mạnh dịch vụ giáo dục
- tập trung vào phòng ngừa, can thiệp sớm và hỗ trợ cộng đồng

Hỗ trợ về địa điểm chơi:

- cung cấp cho nhân viên địa điểm đánh bạc những kiến thức và kỹ năng để đảm bảo họ cung cấp dịch vụ chơi cờ bạc có trách nhiệm
- hỗ trợ các địa điểm để tạo môi trường đánh bạc có trách nhiệm
- hỗ trợ các địa điểm đáp ứng các yêu cầu về quy tắc ứng xử đánh bạc có trách nhiệm
- nâng cao nhận thức của nhân viên tại các địa điểm về các dịch vụ Trợ giúp cho Người chơi cờ bạc, các chương trình tự cấm bản thân và các dịch vụ hỗ trợ cộng đồng

Ai có thể sử dụng dịch vụ này?

Dịch vụ này có thể được sử dụng bởi bất kỳ cư dân nào sinh sống tại các khu vực Brimbank, Maribyrnong, Wyndham và Hobsons Bay bị ảnh hưởng bởi nạn chơi cờ bạc, cũng như gia đình và bạn bè của họ.