

## مساعدة المقامرين

### مكتب شركة IPC Health

106 Station Road  
Deer Park VIC 3023  
صندوق البريد 171 Deer Park VIC 3023  
رقم الشركة الأسترالية (ACN) 136 685 151  
رقم العمل الأسترالي (ABN) 68 846 923 225

### دير بارك

106 Station Road  
Deer Park 3023

### سانت ألبانز

1 Andrea Street  
St Albans 3021

### صن شاين

Level 1, 499 Ballarat Road  
Sunshine 3020

### ألتونا ميدوز

330 Queen Street  
Altona Meadows 3028

### هوبرز كروسينج

117-129 Warringa Crescent  
Hoppers Crossing 3029

### ويندهام فال

510 Ballan Road  
Wyndham Vale 3024

**1300 472 432**

ipchealth.com.au الموقع الإلكتروني  
ipchealth@ipchealth.com.au البريد الإلكتروني

IPCHealth\_au IPC Health IPC Health

## هل يمكنني الحصول على مترجم فوري؟

نعم، يتوفر المترجمون الفوريون مجانًا. يرجى إعلامنا عند حجز موعد.



## كيف يمكنني حجز موعد؟

للوصول إلى خدمة مساعدة المقامرين، اتصل على الرقم **1300 472 432** أو راسلنا عبر البريد الإلكتروني على **gamblershelp@ipchealth.com.au**

نرحب بإحضار شخص داعم معك.

خدمات الدعم الأخرى:

- خط مساعدة المقامرين: 1800 858 858
- تواصل الأقران: 1300 133 445
- Lifeline: 13 11 14
- خط المساعدة الوطني للديون: 1800 007 007

## هل توجد رسوم؟

هذه الخدمة مجانية.



تدعم حكومة فيكتوريا خدمة مساعدة المقامرين.

## مساعدة المقامرين هي خدمة مجانية وسرية وموضوعية تقدمها IPC Health إلى الأشخاص والعائلات المتأثرة بأضرار المقامرة.

### ما الذي تقدمه مساعدة المقامرين؟

- المشورة
- المشورة المالية
- توعية المجتمع
- دعم عمال أماكن المقامرة

### المشورة:

- تساعدك على فهم كيف أصبحت المقامرة مشكلة ولماذا أصبحت كذلك وتساعدك على تقليل أضرار المقامرة
- تساعدك على تحقيق أهدافك وإيجاد طرق لحل مشكلاتك
- تساعدك في جوانب أخرى من حياتك، كما تساعدك على تحسين علاقاتك
- تدعمك للمدة التي تحتاج إليها

### المشورة المالية:

- تساعدك على فهم وضعك المالي وكيف يمكنك تحسينه
- تساعدك على معرفة حقوقك وخياراتك القانونية في ما يتعلق بشؤونك المالية
- تجري محادثات مع البنوك أو الشركات المالية التي تدين لها بالمال
- تخبرك بالخدمات الأخرى التي يمكنها مساعدتك

### توعية المجتمع:

- تقدم الدعم وتتعاون مع المجتمعات لتقليل أضرار المقامرة
- تزيد وعي المجتمع ومعرفته بطرق الوصول إلى الدعم
- تروج لخدمات التوعية
- تركز على الوقاية والتدخل المبكر ودعم المجتمعات

### دعم الصالات:

- تزود موظفي صالات الألعاب بالمعرفة والمهارات بحيث يتم تقديم الألعاب بطريقة مسؤولة
- تساعد الصالات على إنشاء بيئات ألعاب مسؤولة
- تساعد الصالات على تلبية متطلبات قواعد سلوك المقامرة المسؤولة
- ترفع مستوى الوعي بين موظفي الصالات بشأن خدمات مساعدة المقامرين وبرامج الإقضاء الذاتي وخدمات دعم المجتمع

### مَن الذين يمكنهم استخدام هذه الخدمة؟

يمكن أن يستخدم هذه الخدمة أي شخص متضرر من المقامرة مقيم في مناطق بريمانك وماريبيرنونج وويندهام وهوبسونز باي، بالإضافة إلى أسرته وأصدقائه.

