

## خدمات العائلة

### مكتب شركة IPC Health

106 Station Road  
Deer Park VIC 3023  
صندوق البريد 171 Deer Park VIC 3023  
رقم الشركة الأسترالية (ACN) 136 685 151  
رقم العمل الأسترالي (ABN) 68 846 923 225

### دير بارك

106 Station Road  
Deer Park 3023

### سانت ألبانز

1 Andrea Street  
St Albans 3021

### صن شاين

Level 1, 499 Ballarat Road  
Sunshine 3020

### ألتونا ميدوز

330 Queen Street  
Altona Meadows 3028

### هوبرز كروسينج

117-129 Warringa Crescent  
Hoppers Crossing 3029

### ويندهام فال

510 Ballan Road  
Wyndham Vale 3024

**1300 472 432**

ipchealth.com.au الموقع الإلكتروني  
ipchealth@ipchealth.com.au البريد الإلكتروني

IPCHealth\_au IPCH Health IPC Health

## أرقام هواتف الطوارئ

الشرطة والإطفاء والإسعاف: 000

خط المعلومات المتعلقة بالسموم: 13 11 26

حماية الطفل (القسم الغربي): 1300 664 977

حماية الطفل (بعد ساعات العمل): 13 12 78

Lifeline: 13 11 14

خدمة Parentline في فيكتوريا: 13 22 89

خط مساعدة الأطفال: 1800 551 800

خط مساعدة NURSE-ON-CALL: 1300 606 024

## فرق تقييم أزمات الصحة العقلية

الشباب: 1800 888 320

البالغون في بريمانك: 1300 874 243

البالغون في ويندهام وهوبسونز باي: 1300 657 259

## المستشفيات

مستشفى الأطفال الملكي (Royal Children's Hospital):  
9345 5522

مستشفى ويربي ميرسي (Werribee Mercy Hospital):  
8754 3000

مستشفى صن شاين (Sunshine Hospital): 8345 1333

المستشفى الغربي (فوتسكراي) (Western Hospital (Footscray)):  
8345 6666

مستشفى ويليامزتاون (Williamstown Hospital): 9393 0100





## مَن الذين يمكنهم استخدام هذه الخدمة؟

العائلات التي تعيش في بريمانك وميلتون وهوبسونز باي ويندهام ولديها أطفال يبلغون من العمر 17 عامًا أو أقل.

## هل يتعين على عائلتي التعامل مع هذا البرنامج؟

لا يتعين على عائلتك التعامل مع هذا البرنامج. ولكن قد يكون الأمر يستحق المحاولة أولاً.

## كيف يمكن لعائلتي الحصول على المساعدة؟

إذا كنت تعيش في بريمانك أو ميلتون، فاتصل بـ:  
خدمة **Orange Door** في بريمانك ميلتون  
1800 271 046

إذا كنت تعيش في هوبسونز باي أو ويندهام، فاتصل بـ:  
خدمة **Orange Door** في الغرب  
1800 271 045

## كيف يمكنني حجز موعد؟

تواصل مع أقرب موقع IPC Health إليك. قد تضطر إلى الانتظار حتى يُتاح لك موعد.

## ما الذي تقدمه خدمات العائلة؟

هذا البرنامج مخصص للعائلات التي ترغب في الحصول على مساعدة بشأن:

- التربية
- تحقيق التوازن بين الوقت الذي يقضونه مع أطفالهم ومتطلبات الحياة اليومية
- سلوكيات الأطفال أو المراهقين أو صحتهم أو حياتهم الاجتماعية أو سلامتهم
- التغلب على الخلافات الأسرية أو العنف الأسري
- تجارب الصدمات
- الاحتياجات الصحية الخاصة
- المسائل المتعلقة بالإسكان، بما في ذلك خطر التشرد
- الشعور بالحزن و/أو فقدان
- المشكلات المالية

## كيف يمكن لخدمات العائلة تقديم المساعدة؟

فريق خدمات العائلة:

- يعمل مع عائلتك في منزلك أو في أي مكان تشعر فيه بالأمان والراحة لتلقي خدماتنا
- يساعدك على معرفة نقاط القوة لدى عائلتك واستخدامها لتعلم مهارات جديدة
- يساعد عائلتك على تذكر أن الأمور يمكن أن تتحسن
- يساعد عائلتك على التواصل مع الخدمات في مجتمعك
- يساعد على تنسيق الخدمات التي تعمل مع عائلتك

## هل توجد رسوم؟

هذه الخدمة مجانية.

## هل يمكنني الحصول على مترجم فوري؟

نعم. اطلب منا إذا كنت بحاجة إلى مترجم فوري.  
يتوفر المترجمون الفوريون مجانًا.

