

Cách đặt lịch hẹn?

Vui lòng gọi đến số **1300 472 432** để đặt lịch hẹn.

Vui lòng đảm bảo rằng quý vị có mặt ít nhất 15 phút trước giờ hẹn. Nếu không thì lịch hẹn có thể được chuyển cho người khác.

Nếu quý vị không thể tham dự cuộc hẹn, hãy đảm bảo thông báo cho chúng tôi biết ít nhất 24 giờ trước giờ hẹn. Chúng tôi có thể chuyển lịch hẹn cho người khác và đặt lịch hẹn khác cho quý vị.

Nếu quý vị cảm thấy không được khỏe, vui lòng không đến nơi hẹn. Hãy liên lạc và chúng tôi sẽ đặt lại lịch cho quý vị.

Nếu quý vị không có mặt trong 2 cuộc hẹn trở lên và không thông báo cho chúng tôi thì quý vị có thể bị loại khỏi dịch vụ.

Vào mỗi cuộc hẹn:

- quý vị có thể được yêu cầu đeo khẩu trang.
- quý vị có thể được yêu cầu điền biểu mẫu đăng ký và lịch sử y tế. Vui lòng mang theo danh sách thuốc quý vị đang dùng hoặc bất kỳ thông tin nào khác từ GP hoặc nhà cung cấp dịch vụ y tế của quý vị.
- quý vị có thể được yêu cầu lặp lại thông tin của mình vài lần trong suốt buổi thăm khám – chúng tôi chỉ đang cố gắng đảm bảo chúng tôi đang chăm sóc đúng người
- quý vị có thể được yêu cầu cập nhật thông tin cá nhân để đảm bảo chúng tôi có thông tin mới nhất để có thể liên lạc với quý vị và sắp xếp trợ giúp cần thiết trong cuộc hẹn



Dịch vụ Nha khoa được Chính quyền Bang Victoria bảo trợ.

IPC Health Corporate Office

106 Station Road
Deer Park VIC 3023
PO Box 171 Deer Park VIC 3023

ACN 136 685 151
ABN 68 846 923 225

Deer Park

106 Station Road
Deer Park 3023

St Albans

1 Andrea Street
St Albans 3021

Sunshine

Level 1, 499 Ballarat Road
Sunshine 3020

Altona Meadows

330 Queen Street
Altona Meadows 3028

Hoppers Crossing

117–129 Warringa Crescent
Hoppers Crossing 3029

Wyndham Vale

510 Ballan Road
Wyndham Vale 3024

1300 472 432

W ipchealth.com.au

E ipchealth@ipchealth.com.au

f IPC Health in IPC Health t IPCHealth_au

ipCHealth

Dịch vụ Nha Khoa



Tôi có phải trả phí không?

Trong hầu hết các trường hợp, quý vị phải trả một khoản phí nhỏ cho mỗi cuộc hẹn. Nếu quý vị cần trợ giúp thanh toán, vui lòng nói chuyện với nhóm Dịch vụ Khách hàng của chúng tôi.

Các mức phí cho người trưởng thành có thể giảm giá hoặc người phụ thuộc của chủ thẻ giảm giá:

- chăm sóc thông thường - **\$30,50** mỗi lần thăm khám (mức phí tối đa **\$122** mỗi đợt thăm khám), *bao gồm chi phí khám và tất cả chi phí điều trị nha khoa tổng quát*
- chăm sóc khẩn cấp - **\$30,50** mỗi lần chăm sóc, *bao gồm chi phí đánh giá và điều trị răng, nướu hoặc răng giả gây đau*
- chăm sóc răng giả - **\$73** mỗi bộ răng giả (tối đa **\$146** cho cả hàm răng giả trên và dưới)

Các mức phí cho trẻ em từ 0-12 tuổi không có thể giảm giá và không phải là người phụ thuộc của chủ thẻ giảm giá:

- chăm sóc thông thường - **\$36** mỗi lần chăm sóc, *bao gồm chi phí khám và tất cả chi phí điều trị nha khoa tổng quát*

Các mức phí theo gia đình sẽ không vượt quá \$144.

Xin lưu ý rằng mức phí chúng tôi thu có thể sẽ thay đổi vào ngày 1 tháng 10 hằng năm.

Dịch vụ Nha khoa IPC Health là dịch vụ nha khoa công cộng.

Do nhu cầu dịch vụ này rất cao nên thời gian chờ đợi để được chăm sóc tổng quát là khoảng 24 tháng.

Chăm sóc khẩn cấp

Trong khi nằm trong danh sách chờ, quý vị vẫn có thể sử dụng dịch vụ của chúng tôi để được chăm sóc khẩn cấp nếu quý vị đang gặp phải những tình huống sau:

- sâu răng
- đau liên tục khiến quý vị khó ăn hoặc ngủ
- sưng tấy
- chảy máu hoặc nhiễm trùng

Vui lòng liên lạc với cơ sở IPC Health gần nhất. Họ sẽ tư vấn nếu có lịch hẹn trống hoặc quý vị có thể được mời vào trong và ngồi đợi.

Nếu quý vị đến mà không liên lạc với chúng tôi trước thì sẽ không thể đảm bảo quý vị được thăm khám vào ngày hôm đó. Nếu quý vị được thăm khám, nha sĩ điều trị sẽ chỉ khám cho quý vị về tình huống khẩn cấp và quý vị sẽ vẫn nằm trong danh sách chờ cho bất kỳ dịch vụ chăm sóc tổng quát nào khác mà quý vị vẫn cần.

Chúng tôi cũng sẽ thông báo về những lựa chọn khác nếu không thể thăm khám cho quý vị trong ngày hôm đó.

Ai có thể sử dụng dịch vụ này?

Những người từ 18 tuổi trở lên, là người có thể giảm giá chăm sóc sức khỏe hoặc hưu trí hoặc người phụ thuộc của người có thể giảm giá, đủ điều kiện được chăm sóc nha khoa công cộng.

Ý kiến phản hồi

Chúng tôi luôn hoan nghênh ý kiến phản hồi của quý vị. Chúng tôi sử dụng thông tin này để giúp cải thiện cách cung cấp dịch vụ.

Vui lòng yêu cầu biểu mẫu ý kiến phản hồi từ nhân viên tiếp tân của chúng tôi bất cứ lúc nào.

Hãy gọi cho chúng tôi theo số **1300 472 432** để biết thêm thông tin.

Tôi có thể nhờ thông dịch viên không?

Có, dịch vụ thông dịch được miễn phí. Vui lòng thông báo cho chúng tôi khi đặt lịch hẹn.

