

هل توجد رسوم؟

توجد في معظم الحالات رسوم رمزية لكل موعد. إذا كنت تحتاج إلى مساعدة في ما يتعلق بالدفع فيرجى التحدث إلى فريق خدمات العملاء لدينا.

رسوم البالغين حاملي بطاقة التخفيض أو الذين يعولهم حاملو بطاقة التخفيض:

- الرعاية العامة - **30.50 دولارًا** لكل زيارة (بعد أقصى للرسوم 122 دولارًا لكل مسار رعاية)، وتشمل الفحص وجميع علاجات الأسنان العامة
- الرعاية الطارئة - **30.50 دولارًا** لكل مسار رعاية، وتشمل تقييم الأسنان أو اللثة أو طقم الأسنان الذي يسبب الألم وعلاجها
- العناية بطقم الأسنان - **73 دولارًا** لكل طقم أسنان (بعد أقصى **146 دولارًا** لطقم أسنان علوي وسفلي كامل)

رسوم الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 0 و12 عامًا غير حاملي بطاقة التخفيض والذين لا يعولهم حاملو بطاقة التخفيض:

- الرعاية العامة - **36 دولارًا** لكل مسار رعاية، وتشمل الفحص وجميع علاجات الأسنان العامة

إن تتجاوز الرسوم لكل عائلة **144 دولارًا**.

يرجى ملاحظة أن رسومنا عرضة للتغيير في 1 أكتوبر تشرين الأول من كل عام.

خدمة طب الأسنان التابعة لشركة IPC Health خدمة طب أسنان عامة.

نظرًا إلى وجود طلب كبير للعناية على الخدمة، فإن فترة انتظار الرعاية العامة تبلغ نحو **24 شهرًا**.

الرعاية العاجلة

لا يزال بإمكانك الوصول إلى خدمة الرعاية العاجلة لدينا خلال فترة وجودك على قائمة الانتظار إذا كنت تعاني مما يأتي:

- ألم الأسنان
- ألم مستمر يجعل من الصعب تناول الطعام أو النوم
- التورم
- النزف أو العدوى

يرجى التواصل مع أقرب موقع IPC Health إليك. سيطلقك إذا كان ثمة موعد متاح أو قد يُعرض عليك الحضور والجلوس والانتظار.

إذا حضرت من دون التواصل معنا أولاً فلا يوجد ضمان بأن يتم فحصك ذلك اليوم. وإذا تم فحصك فسيُفحصك طبيب الأسنان المعالج في ما يتعلق بالمشكلة العاجلة فقط وستظل على قائمة الانتظار لتلقي أي رعاية عامة أخرى لا تزال بحاجة إليها.

سنقدم إليك أيضًا خيارات أخرى إذا لم نتمكن من فحصك ذلك اليوم.

الملاحظات

نرحب دائمًا بملاحظاتك. نستخدم هذه المعلومات لمساعدتنا على تحسين طريقة تقديم خدماتنا.

لا تتردد في طلب نموذج الملاحظات من موظفي الاستقبال لدينا في أي وقت.

لمزيد من المعلومات، اتصل بنا على الرقم **1300 472 432**.

هل يمكنني الحصول على مترجم فوري؟

نعم، يتوفر المترجمون الفوريون مجانًا. يرجى إعلامنا عند حجز موعد.



مَن الذين يمكنهم استخدام هذه الخدمة؟

الأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 18 عامًا فأكثر، حاملو بطاقة الرعاية الصحية أو بطاقة التخفيض للمتقاعدين أو الذين يعولهم حاملو بطاقة التخفيض، مؤهلون للحصول على موعد للرعاية العامة للأسنان.



خدمة طب الأسنان



مكتب شركة IPC Health

106 Station Road
Deer Park VIC 3023
صندوق البريد 171 Deer Park VIC 3023
رقم الشركة الأسترالية (ACN) 136 685 151
رقم العمل الأسترالي (ABN) 68 846 923 225

دير بارك

106 Station Road
Deer Park 3023

سانت ألبانز

1 Andrea Street
St Albans 3021

صن شاين

Level 1, 499 Ballarat Road
Sunshine 3020

ألتونا ميدوز

330 Queen Street
Altona Meadows 3028

هوبرز كروسينج

117-129 Warringa Crescent
Hoppers Crossing 3029

ويندهام فال

510 Ballan Road
Wyndham Vale 3024

1300 472 432

الموقع الإلكتروني ipchealth.com.au
البريد الإلكتروني ipchealth@ipchealth.com.au

IPCHealth_au IPC Health IPC Health

كيف يمكنني حجز موعداً؟

لحجز موعد، يرجى الاتصال بالرقم 1300 472 432.

يرجى التأكد من وصولك قبل 15 دقيقة على الأقل من وقت الموعد. إذا لم تقم بذلك فقد يتم تعيين موعدك لشخص آخر.

في حال عدم قدرتك على حضور موعدك تأكد من إخبارنا قبل 24 ساعة على الأقل من وقت الموعد. يمكننا تعيين الموعد لشخص آخر وإعادة حجز موعدك أيضاً.

إذا كنت تشعر بتوسع فيرجى عدم الحضور. تواصل معنا وسنساعدك على إعادة الحجز.

في حال عدم حضور موعدين أو أكثر من دون إخبارنا قد يتم إيقاف حصولك على الخدمة.

في كل موعد:

- قد يُطلب منك ارتداء كمادة الوجه
- قد يُطلب منك إكمال نموذج تسجيل والتاريخ الطبي. يرجى تذكر إحضار قائمة بالأدوية التي تتناولها أو أي معلومات أخرى من الممارس العام أو مقدم الرعاية الصحية
- قد يُطلب منك تكرار التفاصيل الخاصة بك عدة مرات خلال الزيارة، وذلك حتى نتأكد فقط من أننا نعتني بالشخص الصحيح
- قد يُطلب منك تحديث بياناتك الشخصية للتأكد من أن لدينا معلوماتك الحديثة حتى تتمكن من التواصل معك وتقديم المساعدة في حال الحاجة إليها خلال موعدك

