

ipcHealth

السمعيات



مكتب شركة  
IPC Health

106 Station Road  
Deer Park VIC 3023  
صندوق البريد 171 Deer Park VIC 3023  
رقم الشركة الأسترالية (ACN) 136 685 151  
رقم العمل الأسترالي (ABN) 68 846 923 225

دير بارك

106 Station Road  
Deer Park 3023

سانت ألبانز

1 Andrea Street  
St Albans 3021

صن شاين

Level 1, 499 Ballarat Road  
Sunshine 3020

ألتونا ميدوز

330 Queen Street  
Altona Meadows 3028

هوبرز كروسينج

117-129 Warringa Crescent  
Hoppers Crossing 3029

ويندهام فال

510 Ballan Road  
Wyndham Vale 3024

1300 472 432

ipchealth.com.au الموقع الإلكتروني  
ipchealth@ipchealth.com.au البريد الإلكتروني

IPCHealth\_au IPC Health IPC Health



هل يمكنني الحصول على مترجم فوري؟

نعم، يتوفر المترجمون الفوريون مجاناً. يرجى إعلامنا عند حجز موعد.



تقر IPC Health بدعم حكومتي أستراليا وفكتوريا



## ما الذي يفعله اختصاصيو السمع؟

يُجري اختصاصي السمع اختبارات السمع على البالغين والأطفال.

يمكننا مساعدتك إذا كنت تعاني من:

- صعوبات في السمع، وتشمل:
  - مشكلات في سماع ما يقوله الآخرون
  - مشكلات في السمع عند وجود ضوضاء عالية في الخلفية
  - الحاجة إلى زيادة مستوى صوت التلفاز
- تاريخًا عائليًا من فقدان السمع
- أصوات رنين في إحدى أذنيك أو كليتهما
- التهابات الأذن
- الدوخة أو الشعور بالدوار
- تأخرًا في الكلام أو تأخرًا لغويًا
- صعوبات التعلم في المدرسة

## كيف يمكن لاختصاصي السمع تقديم المساعدة؟

نحن نعمل بالطرق الآتية:

- قياس مستوى السمع
  - التحقق من وجود أي سائل خلف طبلة الأذن
  - تقديم تقرير عن اختبارنا
  - مناقشة خيارات وسائل السمع المساعدة وبرامج إعادة التأهيل والإحالة إلى الخدمات المناسبة عند الاقتضاء
  - تقديم المشورة حول الأجهزة البديلة المساعدة على السمع: مثل المنبهات الهزازة
- إذا لم تتمكن من مساعدتك بشكل مباشر، فسنحيلك إلى خدمة يمكنها ذلك.

## كيف يمكنني الحصول على موعد؟

لتحديد موعد، اتصل بخدمة السمعيات لدينا على الرقم 1300 472 432. قد تضطر إلى الانتظار حتى يُتاح لك موعد.

## هل توجد رسوم؟

قد تُفرض رسوم على هذه الخدمة.

## مَن الذين يمكنهم استخدام هذه الخدمة؟

تتوفر الخدمة للأطفال الذين يبلغون من العمر سنة فما فوق والبالغين من جميع الأعمار.

## أين يمكنني الوصول إلى هذه الخدمة؟

تتوفر الخدمة في موقعنا في دير بارك.