

Quý vị đã trên 65 tuổi và muốn tiếp tục sinh sống tại nhà riêng nhưng cần trợ giúp?

Quý vị cần trợ giúp nhiều hơn trong các công việc như tắm rửa, thay quần áo, nấu ăn, dọn dẹp, làm vườn, mua sắm, thay bóng đèn, đến khám bác sĩ hoặc các cuộc hẹn khác? Quý vị đã cân nhắc đến một gói dịch vụ chăm sóc tại nhà chưa?

Gói dịch vụ Chăm sóc Tại nhà cũng được cung cấp cho các khách hàng là người Thổ dân Úc và Đảo dân Torres Strait trên 50 tuổi.

Gói dịch vụ Chăm sóc Tại nhà

Chương trình Gói dịch vụ Chăm sóc Tại nhà cung cấp cho người Úc cao tuổi những dịch vụ hỗ trợ và giúp đỡ dài hạn để họ có thể tiếp tục sống độc lập tại nhà và trong cộng đồng của mình.

Có bốn cấp dịch vụ và quý vị sẽ được chỉ định một cấp dịch vụ dựa trên nhu cầu chăm sóc của mình.

Sau khi được phê duyệt, Gói Chăm sóc Tại nhà sẽ chi trả cho kế hoạch hỗ trợ và dịch vụ chăm sóc phù hợp của quý vị. Quý vị có thể chọn người cung cấp dịch vụ cho các nhu cầu cụ thể của mình. Gói dịch vụ này sẽ cho phép quý vị lựa chọn linh hoạt về dịch vụ được cung cấp tại nhà cho quý vị.



IPC Health trân trọng cảm ơn sự hỗ trợ của Chính phủ Úc.

IPC Health Corporate Office

106 Station Road
Deer Park VIC 3023
PO Box 171 Deer Park VIC 3023

ACN 136 685 151
ABN 68 846 923 225

Deer Park

106 Station Road
Deer Park 3023

St Albans

1 Andrea Street
St Albans 3021

Sunshine

Level 1, 499 Ballarat Road
Sunshine 3020

Altona Meadows

330 Queen Street
Altona Meadows 3028

Hoppers Crossing

117–129 Warringa Crescent
Hoppers Crossing 3029

Wyndham Vale

510 Ballan Road
Wyndham Vale 3024

1300 472 432

W ipchealth.com.au

E ipchealth@ipchealth.com.au

f IPC Health in IPC Health t IPCHealth_au



Những Dịch vụ Chăm sóc Người cao tuổi



IPC Health cares

Đội ngũ Chăm sóc Người cao tuổi (Aged Care) của chúng tôi có tay nghề cao và giàu kinh nghiệm trong việc cung cấp dịch vụ chăm sóc và hỗ trợ mà quý vị cần trong môi trường thoải mái ngay tại nhà riêng của quý vị.

Quý vị sẽ được chỉ định người quản lý hồ sơ IPC Health riêng và người này sẽ dành thời gian tìm hiểu để thực sự hiểu rõ các nhu cầu của quý vị. Họ sẽ làm việc với quý vị để xây dựng kế hoạch chăm sóc đặc biệt của riêng quý vị và cung cấp dịch vụ chăm sóc tốt nhất có thể cho quý vị.

Chúng tôi đã phục vụ cộng đồng địa phương hơn 40 năm. Đội ngũ của chúng tôi sẽ lắng nghe câu chuyện của quý vị để có thể cung cấp dịch vụ chăm sóc cá nhân phù hợp với các nhu cầu bối cảnh và văn hóa của quý vị.

Để biết thêm thông tin, vui lòng liên lạc:

Cathy McQuilken

Điều phối viên Dịch vụ

Điện thoại: 0401 020 346

Email: cathy.mcquilken@ipchealth.com.au

Tôi có phải trả phí không?

Quý vị có thể phải trả phí cho dịch vụ này. Vui lòng liên lạc với điều phối viên dịch vụ của chúng tôi, Cathy McQuilken, để tìm hiểu thêm.

Cách nhận Gói dịch vụ Chăm sóc Tại nhà?

Quý vị, một thành viên trong gia đình, một người quý vị đáng tin cậy hoặc IPC Health (đại diện cho quý vị, khi có sự đồng ý của quý vị) có thể liên lạc với My Aged Care theo số **1800 200 422** hoặc thông qua trang mạng của họ tại **myagedcare.gov.au** để bắt đầu quy trình đăng ký.

My Aged Care cung cấp Dịch vụ Đánh giá Chăm sóc Người cao tuổi (ACAS) miễn phí. Một người đại diện sẽ đến thăm nhà để làm việc với quý vị nhằm xác định loại dịch vụ chăm sóc quý vị cần.

Nhu cầu chăm sóc của quý vị sẽ xác định số tiền được phân bổ cho Gói dịch vụ Chăm sóc Tại nhà của quý vị.



Chúng tôi có thể giúp quý vị điều phối gói dịch vụ

Khi quý vị đăng ký xin Gói dịch vụ Chăm sóc Tại nhà, hãy thông báo cho đại diện ACAS biết rằng quý vị muốn IPC Health trở thành nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc cho mình.

Khi Gói dịch vụ Chăm sóc Tại nhà của quý vị đã sẵn sàng, quý vị sẽ nhận được một lá thư từ My Aged Care. Sau khi nhận được thư này, vui lòng thông báo cho chúng tôi để chúng ta có thể cùng nhau bắt đầu lập kế hoạch chăm sóc cho quý vị.

Gói dịch vụ chăm sóc của quý vị có thể bao gồm những dịch vụ như:

- chăm sóc cá nhân
- chuẩn bị bữa ăn
- hỗ trợ mua sắm
- đưa đón
- chăm sóc điều dưỡng
- chăm sóc sức khỏe liên ngành như chuyên khoa về bàn chân, chế độ ăn kiêng, vật lý trị liệu hoặc tư vấn để đảm bảo quý vị được an toàn và khỏe mạnh trong chính ngôi nhà của mình

Tôi có thể nhờ thông dịch viên không?

Có, quý vị có thể phải trả phí thông dịch tùy theo loại dịch vụ thông dịch. Nếu một khoản phí được tính vào Gói dịch vụ Chăm sóc Tại nhà của quý vị, người quản lý hồ sơ sẽ thông báo cho quý vị biết.

