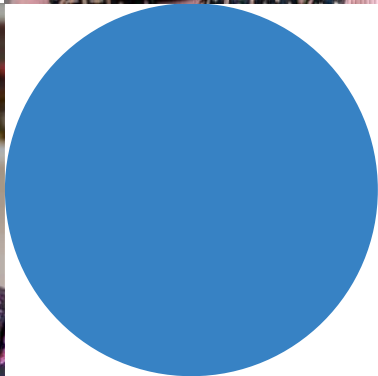


Các Dịch Vụ của Chúng Tôi



Về chúng tôi

IPC Health quan tâm đến phía tây Melbourne.

Bất kỳ ai sống, làm việc hoặc học tập tại các khu vực hội đồng thành phố Brimbank, Wyndham hoặc Hobsons Bay đều có thể tiếp cận nhiều dịch vụ y tế cộng đồng dưới một mái nhà.

Sức khỏe cộng đồng là gì?

Các tổ chức y tế cộng đồng tập trung vào việc cải thiện sức khỏe và phúc lợi của cộng đồng địa phương.

Họ cũng nhằm mục đích giáo dục người dân địa phương về phòng chống bệnh tật.

IPC Health coi trọng sự đa dạng và cam kết tạo ra các dịch vụ an toàn, hỗ trợ và chào đón cho các nhóm dân cư đa dạng, bao gồm nhưng không giới hạn ở:

- Người Thổ dân Úc và gốc Đảo Torres Strait
- người đồng tính nữ, đồng tính nam, song tính, chuyển giới, đồng tính, liên giới tính và vô tính (LGBTQIA+)
- những người thuộc mọi khả năng
- những người đang gặp khó khăn trong việc tìm kiếm dịch vụ chăm sóc sức khỏe có chất lượng ở nơi khác
- những người có nền văn hóa và ngôn ngữ đa dạng



Người Úc Cao Tuổi

Dịch vụ My Aged Care của Chính Phủ Úc cho phép người Úc cao tuổi (từ 65 tuổi trở lên, và người bản xứ và dân đảo Eo Biển Torres từ 50 tuổi trở lên) tiếp cận các chương trình và dịch vụ chăm sóc người già.

Nếu muốn được trợ giúp khi ở nhà, quý vị có thể đăng ký thông qua My Aged Care để nhận Gói Chăm Sóc Tại Nhà. Gói cung cấp cho quý vị nhiều quyền kiểm soát hơn đối với các dịch vụ quý vị nhận được tại nhà.

Quý vị cũng có thể tổ chức các dịch vụ như vật lý trị liệu, điều trị bàn chân, phục hoạt trị liệu, chế độ ăn kiêng và trị liệu ngôn ngữ thông qua My Aged Care.

IPC Health là nhà cung cấp đã đăng ký với My Aged Care, vì vậy quý vị có thể yêu cầu IPC Health làm nhà cung cấp dịch vụ ưa thích của mình.

Để biết thêm thông tin, hãy truy cập **myagedcare.gov.au** hoặc gọi **1800 200 422**.

Khách hàng cao tuổi có thể liên hệ trực tiếp với IPC Health để tiếp cận các dịch vụ y tế.



Dịch vụ của chúng tôi

Chăm sóc người già và hỗ trợ người khuyết tật

- Gói Chăm Sóc Tại Nhà
- Chương trình hỗ trợ tại nhà
- Dịch Vụ Tìm Kiếm Chăm Sóc IPC
- Công tác xã hội và hỗ trợ độc lập

Trẻ em, thanh thiếu niên và gia đình

- Sức Khỏe và Phúc Lợi của Trẻ Em Địa Phương Brimbank Melton
- Trung Tâm Trẻ Em và Gia Đình @Wyndham Vale
- Dịch Vụ Gia Đình Trợ Giúp Sớm
- Tiếp cận các gia đình Wyndham
- Các dịch vụ gia đình
- Mẹ Khỏe, Bé Khỏe
- Nhóm chơi hỗ trợ Hungry Caterpillars
- Phục hoạt trị liệu cho trẻ em
- Tâm lý cho trẻ em
- Bệnh lý ngôn ngữ cho trẻ em
- Lãnh Đạo Trẻ Phía Tây
- Sức khỏe giới trẻ



Y tế và sức khỏe

- Sức khỏe của Người Bản Xứ và Dân Đảo Eo Biển Torres
- Thính học
- Phòng chống ung thư
- Phục hồi chức năng tim
- Điều dưỡng sức khỏe cộng đồng
- Dịch vụ nha khoa
- Giáo dục về bệnh tiểu đường
- Ăn kiêng
- Sinh lý học thể dục
- Phòng khám đa khoa
- Hỗ trợ người vô gia cư
- Chương trình kim tiêm
- Phục hoạt trị liệu
- Dịch vụ nhi khoa
- Vật lý trị liệu
- Điều trị bàn chân
- Sức khỏe người tị nạn
- Bệnh lý ngôn ngữ
- Sức khỏe phụ nữ

Sức khỏe tâm thần và phúc lợi

- Tư vấn về rượu và các loại ma túy khác
- Tư vấn về sức khỏe cộng đồng
- Hỗ trợ khi có bạo lực gia đình
- Trợ Giúp Người Cờ Bạc
- Hướng Tới Sức Khỏe
- Sống Tốt
- Vượt Qua Nỗi Đau

Xin lưu ý rằng một số dịch vụ chỉ được cung cấp ở một khu vực.

Những người khác cung cấp dịch vụ thăm nhà và/hoặc chăm sóc sức khỏe từ xa.

Để tìm hiểu thêm, hãy gọi đến cơ sở gần nhất hoặc truy cập trang web của chúng tôi tại **ipchealth.com.au**



Câu hỏi thường gặp

Có mất phí không?

Hầu hết các dịch vụ của chúng tôi đều miễn phí, tuy nhiên một số sẽ mất phí. Hãy hỏi nhân viên tiếp nhận của quý vị. Nếu quý vị cần trợ giúp về thanh toán, vui lòng liên hệ với nhóm Dịch Vụ Khách Hàng của chúng tôi.

Làm thế nào tôi có thể đặt một cuộc hẹn?

Hãy gọi đến một trong các cơ sở của chúng tôi để đặt lịch hẹn.


Quý vị có thể phải đợi trước khi một cuộc hẹn được sắp xếp.

Quý vị có thể đặt lịch thăm khám bác sĩ trực tuyến thông qua trang web của chúng tôi tại ipchealth.com.au/appointments

Làm thế nào để tôi nhận được một dịch vụ?

Nhân viên tiếp nhận sẽ đánh giá những dịch vụ nào có thể có giá trị đối với quý vị và cho quý vị biết về các thông tin cụ thể như chi phí và thời gian chờ đợi.

Tôi có thể cung cấp phản hồi không?

Có. Vui lòng truy cập trang web của chúng tôi tại ipchealth.com.au hoặc gọi cho cơ sở gần nhất của quý vị. 

Tôi có thể sử dụng thông dịch viên không?

Có, thông dịch viên được miễn phí. Chúng tôi cũng có các thông dịch viên được đào tạo bằng Auslan (Ngôn Ngữ Ký Hiệu Úc). Vui lòng cho chúng tôi biết khi đặt lịch hẹn.

Giới thiệu và tiếp nhận

City of Brimbank

Điện thoại: 1300 472 432

City of Hobsons Bay

Điện thoại: 1300 472 432

City of Wyndham

Điện thoại: 1300 472 432

Tư vấn về rượu và các loại ma túy khác

Điện thoại: 9296 1228 hoặc 1800 700 514

Tư Vấn Tài Chính và Trợ Giúp Người Cờ Bạc

Điện thoại: 1400 472 432

Dịch Vụ Gia Đình Brimbank Melton Orange Door

Điện thoại: 1800 271 046

Western Melbourne Orange Door

Điện thoại: 1800 271 045

IPC Health Corporate Office

106 Station Road
Deer Park VIC 3023
PO Box 171 Deer Park VIC 3023

ACN 136 685 151

ABN 68 846 923 225

Deer Park

106 Station Road
Deer Park 3023

St Albans

1 Andrea Street
St Albans 3021

Sunshine

Level 1, 499 Ballarat Road
Sunshine 3020

Altona Meadows

330 Queen Street
Altona Meadows 3028

Hoppers Crossing

117–129 Warringa Crescent
Hoppers Crossing 3029

Wyndham Vale

510 Ballan Road
Wyndham Vale 3024

1300 472 432

W ipchealth.com.au

E ipchealth@ipchealth.com.au

