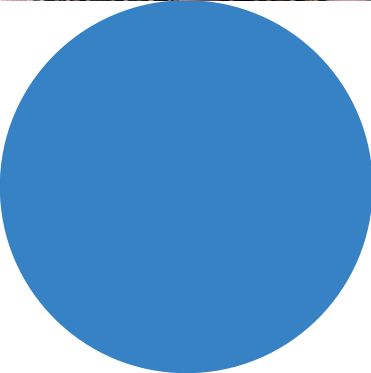


ipc

خدمات ما



ipcHealth

IPC Health به ساکنین غرب ملبورن خدمات مراقبتی ارائه می دهد.

هرکسی که در محدوده شورای شهر بریمبانک (Brimbank)، ویندهام (Wyndham) یا خلیج هابسونز (Hobsons Bay) زندگی، کار یا تحصیل می کند، به بسیاری از خدمات بهداشتی اجتماعی در یک مکان دسترسی دارد.

سلامت جامعه چیست؟

سازمان های فعال در حوزه سلامت جامعه بر بهبود سلامت و رفاه جوامع محلی تمرکز می کنند.

آنها همچنین قصد دارند مردم محلی را در مورد شیوه پیشگیری از بیماری ها آموزش دهند.

IPC Health برای تنوع ارزش قائل است و متعهد به ارائه خدمات ایمن، حمایتی و با روی باز به جمعیت های متنوع زیر است، هرچند به اینها محدود نمی شود:

- بومیان و جزیره نشینان تنگه تورس
- افراد همجنس گرای زن، همجنس گرای مرد، دوجنسه، تراجنسیتی، کوئیر، بیناجنس و بی جنس گرا (+LGBTQIA)
- افراد با انواع توانایی ها
- افرادی که در یافتن مراقبت های بهداشتی باکیفیت در جاهای دیگر با مشکل مواجه هستند
- افراد دارای تنوع فرهنگی و زبانی



استرالیایی‌های سالمند

خدمات My Aged Care دولت استرالیا به استرالیایی‌های سالمند (65 سال و بالاتر و بومیان استرالیایی و جزیره‌نشینان تنگه تورس 50 سال و بالاتر) اجازه می‌دهد به خدمات و برنامه‌های مراقبت از سالمندان دسترسی داشته باشند.

اگر برای زندگی در خانه کمک می‌خواهید، می‌توانید از طریق My Aged Care برای بسته مراقبت در خانه (Home Care Package) درخواست دهید. بسته‌ها به شما امکان می‌دهند تا کنترل بیشتری بر خدماتی که در خانه دریافت می‌کنید، داشته باشید.

همچنین می‌توانید خدماتی مانند فیزیوتراپی، پاپزشکی، کار درمانی، رژیم غذایی و گفتار درمانی را از طریق My Aged Care سازمان‌دهی کنید.

برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت myagedcare.gov.au مراجعه کنید یا با شماره **1800 200 422** تماس بگیرید.

مشتریان سالمند می‌توانند برای دسترسی به خدمات بهداشتی مستقیماً با IPC Health تماس بگیرند.

مشتریان سالمند می‌توانند برای دسترسی به خدمات بهداشتی مستقیماً با IPC Health تماس بگیرند.

مشتریان سالمند می‌توانند برای دسترسی به خدمات بهداشتی مستقیماً با IPC Health تماس بگیرند.



کودکان، جوانان و خانواده

- مرکز محلی سلامت و رفاه کودکان بریمبانک
Brimbank Melton Child Health) ملتون
(and Wellbeing Local
Child and Family Hub ●
Wyndham Vale@
- خدمات خانواده کمک زودهننگام
(Early Help Family Service)
- مشارکت خانواده های ویندهام
(Engaging Wyndham families)
- خدمات خانواده (Family services)
- مادران سالم، نوزادان سالم (Healthy)
(Mothers, Healthy Babies)
- Hungry Caterpillars supported
playgroup
- کاردرمانی برای کودکان
(Occupational therapy for children)
- روانشناسی برای کودکان
(Psychology for children)
- آسیب‌شناسی گفتار برای کودکان
(Speech pathology for children)
- رهبران جوان غرب
(Young Leaders of the West)
- سلامتی جوانان (Young people's health)

مراقبت از سالمندان و افراد معلول

- بسته‌های مراقبت در خانه
(Home Care Packages)
- برنامه حمایت در خانه
(Home support program)
- یافتن خدمات مراقبتی IPC Health
IPC Health Care Finder
(Service)
- مددکاری اجتماعی و حمایت از استقلال
Social work and independence
(support)



سلامت روان و تندرستی

- مشاوره الکل و سایر مواد مخدر
- مشاوره سلامت جامعه
(Community health counselling)
- حمایت از خشونت خانوادگی
(Family violence support)
- کمک به قماربازان (Gambler's Help)
- Head to Health
- Living Well
- Power Over Pain

لطفاً توجه داشته باشید که برخی از خدمات تنها در یک منطقه ارائه می‌شود.

سایرین، ویزیت‌های خانگی و/یا خدمات سلامت از راه دور را ارائه می‌دهند.

برای کسب اطلاعات بیشتر، با نزدیک‌ترین مرکز تماس بگیرید یا از وب‌سایت ما به آدرس ipchealth.com.au بازدید کنید

پزشکی و سلامت

- سلامت بومیان و جزیره‌نشینان تنگه تورس
Aboriginal and Torres Strait
Islander health
- شنوایی‌شناسی (Audiology)
- پیشگیری از سرطان (Cancer prevention)
- توان‌بخشی قلبی (Cardiac rehabilitation)
- پرستاری سلامت جامعه
(Community health nursing)
- خدمات دندان‌پزشکی (Dental services)
- آموزش‌های مرتبط با دیابت
(Diabetes education)
- رژیم‌های غذایی (Dietetics)
- فیزیولوژی ورزشی (Exercise physiology)
- کلینیک پزشکان عمومی (GP clinic)
- حمایت از بی‌خانمان‌ها
(Homelessness support)
- برنامه سوزن و سرنگ
(Needle and syringe program)
- کار درمانی (Occupational therapy)
- خدمات متخصص اطفال
(Paediatrician service)
- فیزیوتراپی (Physiotherapy)
- پاپزشکی (Podiatry)
- سلامت پناهندگان (Refugee health)
- آسیب‌شناسی گفتار (Speech pathology)
- سلامت زنان (Women's health)



سوالات متداول

آیا هزینه‌ای دارد؟

بسیاری از خدمات ما رایگان هستند، با این حال برخی از آنها ممکن است هزینه داشته باشند. لطفاً از کارمند پذیرش خود بپرسید. اگر برای پرداخت به کمک نیاز دارید، لطفاً با تیم خدمات مشتریان ما صحبت کنید.

چگونه می‌توانم نوبت رزرو کنم؟

برای رزرو نوبت با یکی از مراکز ما تماس بگیرید. ممکن است لازم باشد قبل از در دسترس قرار گرفتن نوبت منتظر بمانید.

می‌توانید ویزیت پزشک عمومی خود را به صورت آنلاین از طریق وبسایت ما به آدرس ipchealth.com.au/appointments رزرو کنید


چگونه خدماتی دریافت کنم؟

یک کارمند پذیرش ارزیابی می‌کند که چه خدماتی ممکن است برای شما نیاز باشد و جزئیات خاصی مانند هزینه‌ها و زمان‌های انتظار را به شما اطلاع می‌دهد.

آیا می‌توانم بازخورد ارائه دهم؟

بله. لطفاً از وبسایت ما به آدرس ipchealth.com.au بازدید کنید یا با نزدیک ترین مرکز تماس بگیرید.

آیا می‌توانم مترجم شفاهی داشته باشم؟

بله، دسترسی به مترجم شفاهی رایگان است. ما همچنین مترجمان شفاهی داریم که در زمینه Auslan (زبان اشاره استرالیایی) آموزش دیده‌اند. لطفاً هنگام رزرو نوبت به ما اطلاع دهید. 

ارجاعات و پذیرش

شهر بریمبانک (City of Brimbank)
شماره‌تلفن: 1300 472 432

شهر خلیج هابسونز (City of Hobsons Bay)
شماره‌تلفن: 1300 472 432

شهر ویندهام (City of Wyndham)
شماره‌تلفن: 1300 472 432

مشاوره در مورد الکل و سایر مواد مخدر
شماره‌تلفن: 1800 700 514 یا 9296 1228

مشاوره مالی و کمک در مورد قماربازان
شماره‌تلفن: 1400 472 432

Family Services Brimbank Melton
Orange Door
شماره‌تلفن: 1800 271 046

Western Melbourne Orange Door
شماره‌تلفن: 1800 271 045

IPC Health Corporate Office

106 Station Road
Deer Park VIC 3023
PO Box 171 Deer Park VIC 3023

ACN 136 685 151
ABN 68 846 923 225

Deer Park

106 Station Road
Deer Park 3023

St Albans

1 Andrea Street
St Albans 3021

Sunshine

Level 1, 499 Ballarat Road
Sunshine 3020

Altona Meadows

330 Queen Street
Altona Meadows 3028

Hoppers Crossing

117–129 Warringa Crescent
Hoppers Crossing 3029

Wyndham Vale

510 Ballan Road
Wyndham Vale 3024

1300 472 432

W ipchealth.com.au

E ipchealth@ipchealth.com.au