

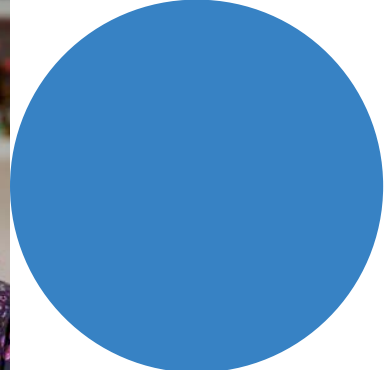
Arabic

ipc

# خدماتنا



ipcHealth



# تقدم شركة آي بي سي هيلث (IPC Health) خدمات العناية في غرب ملبورن

يمكن لأي شخص يعيش أو يعمل أو يدرس في مناطق مجلس مدينة بريمانك أو ويندهام أو هوبسونز باي الوصول إلى العديد من الخدمات الصحية المجتمعية في المكان ذاته.

## ما هي صحة المجتمع؟

تُركز منظمات الصحة المجتمعية على تحسين صحة ورفاه المجتمعات المحلية.

كما تهدف إلى تثقيف السكان المحليين حول الوقاية من الأمراض.

تُقدر آي بي سي هيلث التنوع وتلتزم بإنشاء خدمات آمنة وداعمة ومرحبة لمختلف السكان، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- السكان الأصليون وسكان جزر مضيق توريس
- الأفراد من المثليات والمثليين ومزدوجي الميول الجنسية والمتحولين جنسيًا وأحرار الجنس وثنائيي الجنس واللاجئين (مجتمع الميم)
- الأشخاص بمختلف القدرات
- الأشخاص الذين يعجزون عن العثور على رعاية صحية جيدة في مكان آخر
- أشخاص متنوعون ثقافيًا ولغويًا



## الأستراليون الأكبر سنًا

المسجلين لدى ماي إيجد كير، لذلك يمكنك أن تطلب أن تكون شركة آي بي سي هيلث هي مزود الخدمة المفضل لديك.

لمزيد من المعلومات يمكن زيارة

أو الاتصال بالرقم [myagedcare.gov.au](http://myagedcare.gov.au)

1800 200 422

يمكن للعملاء الأكبر سنًا الاتصال بشركة آي بي سي هيلث مباشرة للحصول على الخدمات الصحية.

"تتيح خدمة الحكومة الأسترالية" ماي إيجد كير لكبار السن الأستراليين (الذين (My Aged Care) تبلغ أعمارهم 65 عامًا فأكثر، والسكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس الذين تبلغ أعمارهم 50 عامًا فأكثر) الوصول إلى خدمات وبرامج رعاية المسنين.

إذا كنت ترغب في المساعدة في البقاء في المنزل، يمكنك التقدم من خلال ماي إيجد كير للحصول على حزمة الرعاية المنزلية. تمنحك الحزمة مزيدًا من التحكم في الخدمات التي تتلقاها في المنزل.

يمكنك أيضًا تنظيم خدمات مثل العلاج الطبيعي وطب الأقدام والعلاج الوظيفي وعلم التغذية وعلاج النطق من خلال ماي إيجد كير.

تُعدّ شركة آي بي سي هيلث أحد المزودين



## خدماتنا

### الأطفال والشباب والأسرة

- صحة الطفل والرفاه المحلي لبريمبانك ميلتون
- مركز الطفل والأسرة في ويندهام فيل
- خدمة المساعدة المبكرة للأسرة
- إشراك عائلات ويندهام
- خدمات الأسر
- الأمهات الصحيحات، والأطفال الأصحاء
- مجموعة لعب مدعومة من هنغري كاتربلرز (Hungry Caterpillars)
- العلاج المهني للأطفال
- علم النفس للأطفال
- أمراض النطق لدى الأطفال
- القادة الشباب في الغرب (Young Leaders of the West)
- صحة الشباب

### رعاية المسنين ودعم الإعاقة

- رزمات الرعاية المنزلية
- برنامج الدعم المنزلي
- خدمة كير فايندر من آي بي سي هيلث
- العمل الاجتماعي ودعم الاستقلالية



## الصحة النفسية والرفاه

- تقديم المشورة بشأن الكحول والمخدرات الأخرى
- الإرشاد الصحي المجتمعي
- دعم ضحايا العنف الأسري
- (Gambler's Help) مساعدة المقامرین
- (Head to Health) طريق الصحة النفسية
- (Living Well) العيش بطريقة جيدة
- (Power Over Pain) القدرة على التعامل مع الألم

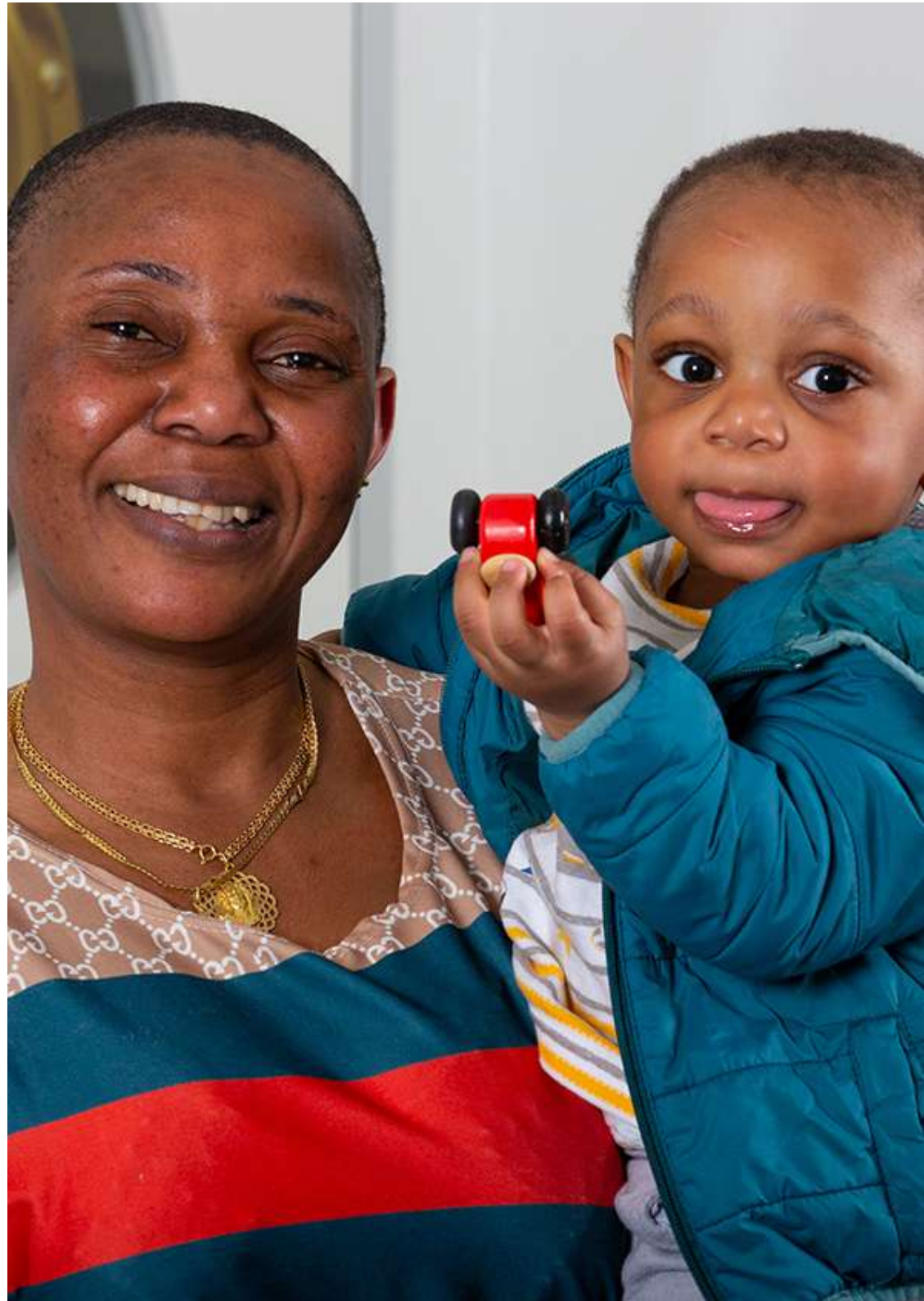
يرجى الملاحظة أن بعض الخدمات تُقدم في منطقة واحدة فقط.

وتقدم أخرى زيارات منزلية و/أو رعاية صحية عن بعد.

لمعرفة المزيد، اتصل بأقرب مراكزنا أو قم بزيارة موقعنا على [ipchealth.com.au](http://ipchealth.com.au)

## الطب والصحة

- صحة السكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس
- السمعيات
- الوقاية من السرطان
- إعادة تأهيل القلب
- تمييز صحة المجتمع
- خدمات طب الأسنان
- التوعية بمرض السكري
- علم التغذية
- فيزيولوجيا التمرين
- عيادة الطبيب العام
- دعم التشرّد
- برنامج الإبر والحقن
- العلاج الوظيفي
- خدمة طبيب الأطفال
- العلاج الطبيعي
- طب الأقدام
- صحة اللاجئین
- أمراض النطق
- صحة المرأة



## أسئلة يتكرر طرحها

### هل هناك رسوم؟

معظم خدماتنا مجانية، ولكن قد تترتب رسوم على بعضها. يرجى سؤال عامل الاستقبال الخاص بك. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في الدفع، يرجى التحدث إلى فريق خدمة العملاء لدينا.

### كيف يمكنني حجز موعد؟

اتصل بأحد فروعنا لحجز موعد.

قد تضطر إلى الانتظار قبل أن يصبح الموعد متاحًا.

يمكنك حجز زيارة الطبيب العمومي عبر الإنترنت من خلال موقعنا الإلكتروني على [ipchealth.com.au/appointments](http://ipchealth.com.au/appointments)


### كيف أتلقى الخدمة؟

سيقوم عامل الاستقبال بتقييم الخدمات التي قد تكون ذات قيمة بالنسبة لك وإعلامك بتفاصيل محددة مثل التكاليف وأوقات الانتظار.

### هل يمكنني التعقيب؟

نعم، يرجى زيارة موقعنا على [ipchealth.com.au](http://ipchealth.com.au) أو الاتصال بأقرب مركز.

### هل يمكنني أن أحصل على مترجم شفوي؟

نعم، المترجمون الشفويون مجانيون. لدينا أيضًا مترجمون شفويون مدرّبون بلغة الإشارة الأسترالية (Auslan). يرجى إخبارنا عند حجز موعد .

### الإحالات والاستقبال

مدينة بريمانك الهاتف  
1300 472 432

مدينة هوبسونز باي الهاتف  
1300 472 432

مدينة ويندهام الهاتف  
1300 472 432

استشارات الكحول والمخدرات الأخرى الهاتف:  
1228 9296 or 1800 700 514

رقم الاستشارة المالية و مساعدة المقامرين  
(Gambler's Help) الهاتف  
1400 472 432

فاميلي سرفسز بريمانك ميلتون أورنج دور  
الهاتف  
1800 271 046

ويسترن ملبورن أورنج دور الهاتف  
Phone: 1800 271 045

**IPC Health  
Corporate Office**

106 Station Road  
Deer Park VIC 3023  
PO Box 171 Deer Park VIC 3023

**ACN** 136 685 151  
**ABN** 68 846 923 225

**Deer Park**

106 Station Road  
Deer Park 3023

**St Albans**

1 Andrea Street  
St Albans 3021

**Sunshine**

Level 1, 499 Ballarat Road  
Sunshine 3020

**Altona Meadows**

330 Queen Street  
Altona Meadows 3028

**Hoppers Crossing**

117–129 Warringa Crescent  
Hoppers Crossing 3029

**Wyndham Vale**

510 Ballan Road  
Wyndham Vale 3024

**1300 472 432**

**W** [ipchealth.com.au](http://ipchealth.com.au)

**E** [ipchealth@ipchealth.com.au](mailto:ipchealth@ipchealth.com.au)