

Tamil

ipc

உங்களுக்கான தகவல்கள்



ipcHealth



இந்தத் தகவல் சிற்றேடு பின்வருவனவற்றை பற்றியது:

- உங்கள் உரிமைகள் மற்றும் பொறுப்புகள்
- உங்கள் தனியுரிமை மற்றும் தனிப்பட்ட தகவல்
- எப்படி கருத்து தெரிவிப்பது அல்லது புகாரளிப்பது
- எப்படி உங்களுக்காக ஒருவரை செயல்பட வைப்பது மற்றும் ஆதரவளிக்க வைப்பது

எங்களின் சேவைகளை பயன்படுத்தும் போது உங்களுக்கென உரிமைகளும் பொறுப்புகளும் உள்ளன

ஊழியர்கள், தன்னார்வலர்கள், வாடிக்கையாளர்கள் மற்றும் அவர்களின் பராமரிப்பாளர்கள் ஒருவரையொருவர் மதிக்க வேண்டும் என நாங்கள் எதிர்பார்க்கிறோம்.

உங்களின் தகவல்கள் மிகவும் பாதுகாப்பான உள்ளன

உங்கள் தகவல்களை ரகசியமாக வைக்க நாங்கள் உறுதி பூண்டுள்ளோம். உங்களின் தனியுரிமை, சட்டத்தால் பாதுகாக்கப்படுகிறது. உயர்தரமான பாதுகாப்பு மூலம் உங்களின் தகவல்களை நாங்கள் பாதுகாக்கிறோம்.

உங்களுக்கு தேவைப்பட்டால், உங்களின் சுகாதார தகவல்களை காணலாம். உங்களின் சுகாதார பராமரிப்பு புத்தகத்தை காண்பதற்கும் அதில் தவறான தகவல்கள் இருந்தால் அதனை சரி செய்வதற்கும் உங்களுக்கு உரிமை உள்ளது.

சுகாதாரம் சார்ந்த படங்கள் அல்லது குரல் பதிவுகள்

உங்களின் பராமரிப்பு தொடர்பாக சுகாதார பணியாளர்கள் புகைப்படம் எடுக்கவோ அல்லது குரல் பதிவை எடுக்கவோ நேரிடலாம்.ங்களது சுகாதார பராமரிப்புப் பதிவேட்டில் இருக்கும் சம்மதப் படிவத்தில் நீங்கள் கையொப்பமிடவேண்டும்.



உங்களைப் பற்றி என்னென்ன தகவல்களை நாங்கள் சேகரிக்கிறோம்?

உங்களின் பெயர் மற்றும் தகவல் தொடர்பு விவரங்கள் போன்றவை உங்களுக்கான சுகாதார பராமரிப்பு புத்தகத்தில் பதியப்படும். உங்களின் உடல்நிலை பற்றிய தகவல்கள் உட்பட, உங்களின் பராமரிப்புத்திட்டம், சிகிச்சை முன்னேற்றம் பற்றிய தகவல்கள், நீங்கள் வருகைதரும் ஒவ்வொருவேளையும் உங்களின் சுகாதார பராமரிப்புப் பதிவேட்டில் பதியப்படும்.

தகவல்களை சேகரிப்பது என்பது உங்களின் தேவைகளை புரிந்து கொண்டு சேவையாற்றவும் சிறந்த முறையில் உங்களை பராமரிக்கவும் எங்களுக்கு உதவும்.

சில பொதுவான தகவல்களை நாங்கள் சுகாதார துறைக்கு அறிவிப்போம். இது எங்களின் திட்டங்கள் மற்றும் சேவைகளை மேம்படுத்த உதவும். உங்கள் அடையாளத்தை வெளிப்படுத்தும் எந்த தகவலையும் நாங்கள் பகிர்வதில்லை.

IPCஹெல்த் இல்யில் (IPC Health) உங்களின் பராமரிப்பில் ஈடுபட்டுள்ள பணியாளர்களால் மட்டுமே உங்களின் தகவல்களை காண முடியும்.

நீங்கள் அனுமதித்தால் மட்டுமே உங்களின் தகவல்களை மற்ற பணியாளர்களுக்கு தெரியப்படுத்துவோம் அல்லது மருத்துவ அவசர நிலை போன்ற தருணங்களில் சட்டம் அவ்வாறு கூறினால் மட்டுமே. உங்கள் தகவல் மீது உங்களுக்கு மட்டுமே உரிமையுள்ளது.

பின்வரும் தருணங்களை தவிர உங்கள் தகவல்களை நாங்கள் எவருடனும் பகிரமாட்டோம்:

- நீங்கள் சம்மதம் அளித்தால் (இணங்கினால்)
- தகவலை பகிர வேண்டும் என நீங்கள் கேட்டு கொண்டால்
- உங்கள் வாழ்வு அல்லது வேறு ஒருவரின் வாழ்வு ஆபத்தில் உள்ள போது
- குழந்தைகள் அல்லது அவர்களின் குடும்பங்களின் பாதுகாப்பிற்கு அல்லது நலனுக்குக் கரும் அச்சுறுத்தல் உள்ளது என நாங்கள் கருதினால்
- இது உங்கள் சிறந்தநலனுக்கு உகந்தது
- சில தொற்று நோய்கள் மற்றும் குறிப்பிட்ட வகை புற்றுநோய்கள் அல்லது நீதிமன்றத்தில் வழக்கு இடம்பெறும் தருணங்களில் சட்டம் அனுமதித்தால்

உங்கள் தகவலை பகிர வேண்டாம் எனக் கூற உங்களுக்கு உரிமை உள்ளது அல்லது யார் உங்களின் ஆரோக்கியம் சார்ந்த தகவலை காண முடியும் என முடிவெடுக்கும் உரிமை உள்ளது இருப்பினும், உங்களுக்கு சிறப்பான சேவை அளிப்பதில் இது எங்களுக்கு சிக்கலை ஏற்படுத்தலாம்.

உங்கள் இணக்கத்தை மாற்ற அல்லது நிராகரிக்க நீங்கள் விரும்பினால் எம்முடன் பேசவும்.

சிகிச்சையை ஏற்கும் அல்லது மறுக்கும் உரிமை உங்களுக்கு உண்டு.


சுகாதார பணியாளர் உங்களின் நோய் நிலை மற்றும் அதற்கான சிகிச்சை குறித்து விவரித்த பின்னர், சிகிச்சையை ஏற்பதா அல்லது மறுப்பதா என்பதை நீங்களே முடிவெடுக்கலாம் சிகிச்சை ஏற்பு அல்லது மறுப்பு என்பது தொடர்பாக உரிய சம்மதப் படிவத்தில் உங்கள் பெயருக்கு அருகே நீங்கள் கையெழுத்திட வேண்டும்.



உங்கள் உரிமைகள் மற்றும் பொறுப்புகள்

எங்களிடம் இருந்து நீங்கள்

என்ன எதிர்பார்க்கலாம்:

- நீங்கள் கருணையுடனும் மரியாதையுடனும் நடத்தப்படுவீர்கள்
- உங்களுக்கு உயர் தரமான சேவை கிடைக்கும்
- உங்களின் இன, கலாச்சார மற்றும் மத நடைமுறைகளும் நம்பிக்கைகளும் மதிக்கப்படும்
- உங்களுக்கு புரியும் வகையில் தகவல்களைப் பெறுவீர்கள், தேவைப்பட்டால் ஒரு மொழிபெயர்ப்பாளரை நீங்கள் வைத்து கொள்ளலாம் 
- உங்கள் ஆரோக்கியத்தை மேம்படுத்தும் வகையிலான வாய்ப்புகளை நீங்கள் தேர்வு செய்ய உதவும் வகையில் தகவல்கள் வழங்கப்படும்
- உங்களுக்கு தேவையான சேவைகளுக்கு நீங்கள் நியாயமான மதிப்பீடு செய்யப்படுவீர்கள்
- உங்களுக்கான பராமரிப்புகளை முடிவு செய்வதில் உங்களின் பங்கும் இருக்கும்
- உங்களின் தனிப்பட்ட தகவல்கள் ரகசியமாக வைக்கப்படும்
- உங்களின் தனிப்பட்ட தகவல்கள் குறித்த நகலை நீங்கள் கேட்டு பெறலாம்
- வேறு சேவைகளுக்கு உங்களின் தனிப்பட்ட தகவல்களை பகிர்வதற்கு முன்பு கட்டாயம் உங்களின் அனுமதி (இணக்கம்) பெறப்படும்
- உங்களுக்கான பணியாளரை நீங்கள் மாற்றிக் கொள்ளலாம்
- சிகிச்சை வேண்டாம் என நீங்கள் மறுக்கலாம்
- இந்த சேவை தற்போது எனக்கு வேண்டாம் என நீங்கள் மறுக்கலாம் மற்றும் நீங்கள் அதற்கு எப்போது தயாராக இருக்கிறீர்களோ அப்போது

எனக்குத் தெரியப்படுத்தலாம்

- உங்கள் சந்திப்பின் போது மாணவரோ அல்லது ஆராய்ச்சியாளரோ உடன் இருப்பதற்கு நீங்கள் மறுப்பு தெரிவிக்கலாம்
- உங்களின் கருத்தை நேர்மையான முறையில் தெரிவிக்கலாம் என்பதுடன் எங்கள் சேவையை தொடர்ந்து பயன்படுத்தலாம்
- உங்களுக்கு தேவைப்பட்டால் உங்களுக்காக செயல்பட்டு ஆதரவளிக்கும் நபரை (பரிந்துபெசுபவர்) நாங்கள் தேர்வு செய்து தருவோம்
- உங்கள் பராமரிப்பில் நீங்கள் முக்கிய நபரை சேர்க்கலாம்

நீங்கள் தெரிந்து கொள்ள வேண்டியவை:

- நீங்கள் உங்கள் சந்திப்புக்கு தாமதமாக வந்தால், எங்களால் அந்த சமயத்தில் உங்களுக்கு முழுமையான சேவை வழங்க முடியாமல் போகலாம்
- எங்களுக்கு தெரிவிக்காமல் நீங்கள் சந்திப்புகளை தவற விட்டால், எங்களால் உங்களுக்கான சேவையைத் தொடர்ச்சியாக வழங்க முடியாமல் போகலாம்
- பின்வரும் காரணங்களால் எங்களால் சேவையை மறுக்க முடியும்:
 - மது அருந்தி இருந்தாலோ அல்லது போதை பொருளால் பாதிக்கப்பட்டிருந்தாலோ
 - ஊழியர்களிடம் தவறாகவும் அநாகரீகமாகவும் நடந்து கொண்டால்
 - யாரையேனும் காயப்படுத்துவதாக அச்சுறுத்தினால்
 - யாரையேனும் பாலியல் துன்புறுத்தல் செய்தால்

நாங்கள் உங்களிடம் எதிர்பார்ப்பது என்ன:

- உங்கள் சந்திப்புக்கு சரியான நேரத்திற்கு வருவது
- உங்களால் சந்திப்புக்கு வர முடியவில்லை என்றால் தயவுசெய்து ஆகக்குறைந்தது ஒரு நாள் முன்னரே எங்களுக்கு தெரியப்படுத்தவும்
- எங்கள் சேவையை பயன்படுத்தும் போது நீங்கள் சந்திக்கும் ஒவ்வொருவருக்கும் மதிப்பளியுங்கள் மற்றும் பண்புடன் நடந்து கொள்ளுங்கள்
- உங்களுக்கு பரியவில்லை எனில் வெளிப்படையாக கேட்டு தகவல்களை பெறவும், குறிப்பாக குறிப்பிட்ட சிகிச்சைகளுக்கு உங்களின் அனுமதி தேவைப்படும்பட்சத்தில்
- எங்கள் ஊழியர் உங்கள் வீட்டிற்கு வருகை தருகிறார் என்றால், அங்கு அவருக்கான பாதுகாப்பை உறுதி செய்யவும். குறிப்பாக செல்லப்பிராணிகளை சிறிது நேரம்

வெளியே அனுப்புவது மற்றும் புகை பிடிக்காமல் இருப்பது

- உங்களால் இயன்றவரை எங்களின் சுகாதார பரிந்துபேசுபவர் அளிக்கும் அறிவுரைகளை பின்பற்றுங்கள்
- உங்கள் உடல்நலம் பற்றி நாங்கள் தெரிந்து கொள்ள வேண்டிய தகவல்களை நீங்கள் வழங்கவில்லை எனில் எங்களால் எந்த உதவியும் செய்ய முடியாமல் போகலாம்
- எங்களின் அமைவிடங்களை அனைவருக்கும் பாதுகாப்பான இடமாக வைத்துக்கொள்ள உதவுங்கள்:
- அனைத்து நேரங்களிலும் மற்றவர்களின் தனியுரிமைக்கு மதிப்பளியுங்கள்
- உங்கள் தனிப்பட்ட தகவல்கள் மாறும்போது எங்களிடம் தெரிவியுங்கள்
- சிகிச்சை நோக்கத்திற்காக நாங்கள் வழங்கும் பொருட்களை பாதுகாப்பாக வைத்து கொள்ளவும்



பரிந்துபேசுதல்

இங்கே உங்களுக்கான சேவைகளை பெற்று தர உங்களுக்காக செயல்படும் நபரைப் பரிந்துபேசுபவர் என்கிறோம். உங்கள் உடல்நலம் சார்ந்து உங்களின் பொறுப்புகள் மற்றும் உரிமைகளை எங்களுக்கு புரிய வைக்க பரிந்துபேசுபவர்கள் செயல்படுவர்.

பரிந்துபேசுபவர் என்பவர் பின்வருபவராக இருக்கலாம்:

- நண்பர்
- குடும்ப உறுப்பினர்
- ஆலோசனை சேவைக்குமூவில் இருக்கும் நபர்

IPC சுகாதார சேவையிடம் (IPC Health) நீங்கள் வாதாடுபவர் வேண்டுமெனக் கேட்டால் மகிழ்ச்சி அடைவோம். உங்களுக்கு உகந்த பரிந்துபேசுபவர் கிடைக்க நாங்கள் உதவி செய்வோம்.

உங்களது நண்பரோ அல்லது குடும்ப உறுப்பினரோ உங்களின் சந்திப்புகள் அல்லது பராமரிப்பு செயல்களில் இணைய வேண்டும் என விரும்பினால் உங்களுக்கான IPC சுகாதாரப் பணியாளரிடம் தெரியப்படுத்துங்கள்.

பரிந்துபேசுபவர் சேவைக்குமுனையும் நீங்கள் தொடர்பு கொண்டு இது பற்றி தெரிவிக்கலாம்.

ஆலோசனைச் சேவைகள்

Office of the Public Advocate தொலைபேசி:
1300 309 377
publicadvocate.vic.gov.au

Aged care advocacy கட்டணமில்லா தொலைபேசி எண்: 1800 200 422
myagedcare.gov.au

Elder Rights Advocacy கட்டணமில்லா தொலைபேசி எண்: 1800 700 600
era.asn.au

Action on Disability with Ethnic Communities கட்டணமில்லா தொலைபேசி எண்:
1800 626 078
adec.org.au

பிற முக்கிய எண்கள்

Health Complaints Commissioner தொலைபேசி: 1300 582 113
hcc.vic.gov.au

Office of the Australian Information Commissioner தொலைபேசி:
1300 363 922
oaic.gov.au

Department of Families, Fairness and Housing தொலைபேசி: 1300 475 170
dffh.vic.gov.au

Department of Health தொலைபேசி:
1300 650 172
health.vic.gov.au

The Victorian Ombudsman கட்டணமில்லா தொலைபேசி எண்: 1800 806 314
ombudsman.vic.gov.au

Victorian Equal Opportunity & Human Rights Commission தொலைபேசி: 1300 292 153
humanrightscommission.vic.gov.au

மேலும் தகவல்களுக்கு, இந்தத் தகவல் சிற்றேட்டின் பின்பகுதியில் பட்டியலிடப்பட்டுள்ள, உங்களுக்கு அருகே உள்ள IPC வளாகத்தை தொடர்பு கொள்ளவும்.

பின்னூட்டம்

எமது சேவைகள் மற்றும் அமைவிடங்கள் குறித்து நீங்கள் என்ன நினைக்கிறீர்கள் என்பதை நாங்கள் அறிய விரும்புகிறோம். உங்களின் கருத்துக்கள் எங்கள் சேவையை இன்னும் மேம்படுத்த உதவும்.

- உங்கள் கருத்துகளை எழுதி, காத்திருப்பு அறையில் உள்ள கருத்து பெட்டியில் சேர்க்கவும்
- எங்கள் ஊழியர்களிடம் நேரடியாகவோ அல்லது தொலைபேசியிலோ நீங்கள் பேசலாம்
- எங்கள் சேவைகளைப் பற்றிய சேவைபெறுநர் பின்னூட்ட மதிப்பாய்வு விண்ணப்பத்தை பூர்த்தி செய்ய வேண்டும் என நாங்கள் கோரலாம். இந்த மதிப்பாய்வு எங்களின் சேவைகளைத் திட்டமிட்டு மீளாய்வுசெய்ய உதவும் கேள்விகளை கொண்டது

- எங்கள் சேவைகளை பற்றிய உங்களின் கவலைகளைத் தெரிவிக்க உங்களுக்கு ஆதரவாக யாரை வேண்டுமானாலும் அழைத்து வரலாம்
- எங்களின் சேவை உங்களுக்கு திருப்தி தரவில்லை என்றால் முறைப்படி புகாரளிக்கலாம். நீங்கள் சென்று சேவைப்பெற்ற எங்களின் IPC மையத்தை அழைத்து, திட்ட மேலாளர், இயக்குநர் அல்லது தலைமை நிர்வாக அதிகாரியிடம் பேசலாம்
- நீங்கள் சுகாதார புகார்கள் ஆணையரை (Health Complaints Commissioner) 1300 582 113 என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளலாம்

வேறு ஏதேனும் கேள்விகள் உள்ளனவா?

நீங்கள் எமது பராமரிப்பில் இருக்கும்போது உங்களின் தகவல்களுக்கு என்ன நடக்கிறது என்பது பற்றி உங்களிடம் ஏதேனும் கேள்விகள் இருந்தால் அல்லது உங்களின் பராமரிப்புப் பதிவேட்டை நீங்கள் பார்க்க விரும்பினால், தயவுசெய்து எமது IPC பணியாளர் ஒருவருடன் பேசவும்.

தகவல் தனியுரிமை கொள்கை குறித்த நகலைப் பெற, இந்த இணையதளத்திற்கு செல்லவும்:
humanservices.gov.au/customer/privacy



