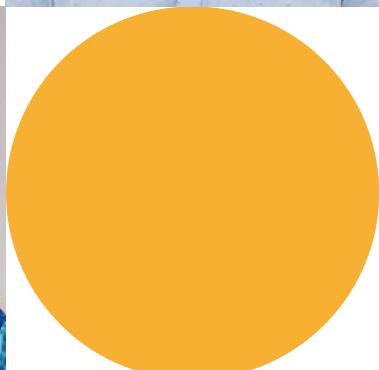
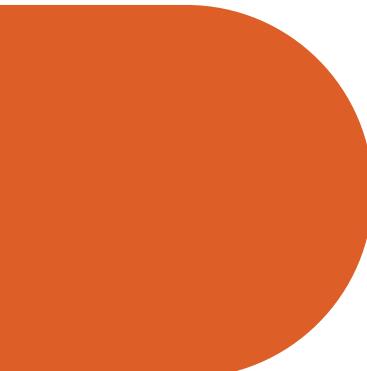


Karen

ipc

တိဂုံးတိကျိုလာနှင့်



ipc Health

လုပ်ဟန်တောကစိုးအံ့သ ဘၢ်ယံးဒီး-

ပအော်လီသေးလေ ကပါယော နတ်ဂို့တ်ကို၏ ဘုရားဘုရား
ဘာဘာနှင့်လို့ နှင့်တက်ရှိတ်ခိုင်သုတေသန၏အိမ်သာနှင့်
တုသိသုတေသန၏ဒီဇင်ဘာနှင့်ကိုဒီဇင်ဘာလို့ ပဒီသာပါယော၍
နတ်ဂို့တ်ကို၏ လာတ်ဘုရားဘုရားဘာဘာအပတ်စုံတေသန၏အဖွဲ့
လုပ်လို့.

မုတ္တလိုဘာရန်၊ နက္ခာနဆုံးချုပ်စိတ္ထုတွေကျော်သူ
နှင့်လို့၊ လာကကွဲနဆုံးချုပ်စိတ္ထုမဖို့မြန်မီးတွေအက
မဟုမ်ဒို့ဘာရန်၊ လာတုကမယ့်ဘာရန်ကဲဖော်အဂို့တွေ
ခဲ့တော်ယော်အော်ဒါလို့

ဆူးချုံဂျိုဝီ တၢဂီၢတဖျော် မှု
တမ္းၢ တၢကလုံၢ လၢတၢဖျော်
ယျော်အီၢ



ပထာဖို့နတ်ဂို့တ်ကိုမနှစ်ဖော်လဲ။

ပုဂ္ဂနိုင် နမံအီးတုကျဲးကျိုးအဂုံအကျိုးလီတံ့တယ်
လာနှင့်ကေစ်ချော်ချုတ်ဒံးထဲကွုံထဲ တုမာနှင့်အပူလီ။

တုရိုဂုံးကျိုလီတော်လီဆဲးတော် ဘုံယာဒီးနတ်အိုင်ချုပ်
အိုင်ချုပ် ဟဲယုံဒီး နတ်အိုင်သေးအတော်ဂုံးတော်ကျိုလီ၊ နတ်အိုင်ထွေဂုံး
ထွေတော်ဟဲယုံဒီး ဒီး နတ်ကျိုလီယူဘူး တုလေလီတို့လဲတီနှစ် တု
ကွဲ့သံသံအိုင်လေ၊ နတ်အိုင်ချုပ်ရီတော်မေ့နှင့်အပူ၊ မဲနဲလီဒီးပုံးသေး
တုလေလီလီအောင်လီ။

တုစာဖို့ တိဂုံတိဘက္ခာနှင့် မအတော်လေ၊ ကပါယော် နတ်ပို့
ဘၢ်အဂွဲအကျိုလီတံ့လီခဲးတဖုလီ။ လေတူနှင့်အပါ၊
ပဒေထဲကြပဲနဲ့နဲ့ တသုပ္ပအသုအကောတူ ကသဲနဲ့လုံး။

တုအံ့ကဲဘျူးလေ တုကူှုံကျဲ ဒီး တုမဟဂ္ဂတို့ ပတ်တိစုံ၊
မတော်တယ်အဂိုနှုန်းလို့။

ଲାଗଭୁଦ୍ଧିନ୍ଦ୍ରାଙ୍ଗି ତର୍ଗିତର୍ମାଣିଲା ତର୍ଗିତିକିଅଇବୁ ତମ୍ଭା
ଲାଗଭୁଦ୍ଧିନ୍ଦ୍ରାଙ୍ଗି ପତାଖୁଦ୍ଧିନ୍ଦ୍ରାଙ୍ଗିକିଅଇବାର୍ଥ.

ထဲပျောမေတ်စိတ္တရုံး၊ IPC Health လာအဟ်ယူလှ၊ နတ်ဒေါ်အံ့
ထဲကြော်ထဲအပူ၊ ထိုးဝဲနတ်ဂိုဏ်တွင်ကြိုး ကသုဝဲနှင့်လို့။

နှစ်ခုမြေတွင် ပေါ်လာသူများ၏ အရေအတွက် မြန်မာနိုင်ငံ၏ အကြောင်းအရာ ဖြစ်ပါသည်။

- ❖ ֆայնլին տ՛ռայն լիքաբանութեանց (ֆայնլին)
 - ❖ ֆայնլին տ՛ռայն լիքաբանութեանց (ֆայնլին)
 - ❖ տ՛ռայն լիքաբանութեանց (ֆայնլին)
 - ❖ պահանջման առաջարկութեանց (ֆայնլին)
 - ❖ սպառագութեանց (ֆայնլին)
 - ❖ առաջարկութեանց (ֆայնլին)
 - ❖ առաջարկութեանց (ֆայնլին)
 - ❖ առաջարկութեանց (ֆայնլին)

တန္ထိုးတော်ယ်အိမ်ဒီးနဲ့ လာသုတဟ္မာနိုးနှင့် နတ်ဂို့တော်ကို၊
တန္ထိုးနဲ့ မူတမ္မာ လာကတို့ယ် ပုလေအထံ၌ဘုရား နလုပ်ချုပ်၏
အံ့ထဲကြတဲ့ အတော်မဲ့ နှင့်လို့

သန်ကဲ၊ တုအံမေအါထို့တ်ကိုတေခြလပေါ် ဒီသီးကဟ္မာ်လီ၊
နဲ့ တ်တိစာမေစာအကေကတ်တဗျာဖူး သလဲနှုန်းလီ။

နုတေသနမှုပါန်းများကို အခြေခံလိုပ်ဆောင်ရွက်နိုင် နည်းလိပ်ငန်းများ

თაჭი:თარის აზერტი:ნა ლაკოთარისტი მუთახუ გრილის ვარა თარი გრილის ვარა.

နကခဲးလိန့်မဲ့လေ တုအောင်လိဟ္မာ့ခဲ့း လိုတကိုဒီအံအေလို
လူနေဆုံးရှုံးဂိုဝိတ်မာနို့အပူ လာနတ်ယူထာအကပါနှုန်းလို-
အို ဂိုဏ်သမှ မထမ်း တုလို တုကာလိုသို့။



နတ်ခွဲးတုပ်မြို့မြဒ်ပါတဖုံး

တိုလေနဆာမှုပ်လုအိုလေပဒီးသူ
တဖို-

လှေသမာ တုတိစ္ဆာမာစာအခံသူ ဒီး ဖန်အို့ကတော်
ကတိသေးပံ့နှင့် နှုန်းသွာ်ယူပြုသူ

ତୋଳାନ୍ତକାହାର୍ଯ୍ୟର୍ଯ୍ୟବ୍ୟାପୀକିତି-

- နမုစိုးလော်၊ တော်သွေ့ဆာဖော်တို့တော်ခါအဂိုနှင့်
ပဟ္မာ်လီနဲ့ တို့တော်စာမျက်စာ၊ လာလာပဲပဲ၊ မဲတော်
ဆာကတို့အဲ၊ တမ္မာ်ကသူ့ဘာ
 - နဟဲဆူ တော်သွေ့ဆာဖော်တို့တော်ယ် မှတ်တုံးလဲ
တလိုလို လာတအိန္ဒိဒေါ်ဒေါ်သွေ့သွေ့လိုပါပဲတရို့အဲ
ဘာနှင့်၊ ပဆဲဗြာဗြာလီနဲ့ တို့တော်စာမျက်စာတယ်
တမ္မာ်ကသူ့ဘာ
 - လာလုံတရို့တော်ယ်အဟို ပရို့လို့သမှ တို့တော်စာ
မျက်စာသွေ့လီ-
 - နမူးသေး မှတမ္မာ် မှုလောကသံမူးဘို့
 - နမာနသေးရှုံးရှုံးစာစာစာ ဒီး မာတရို့တော်ပါ ပူမော
တဖို့
 - နတဲ့ပျုံတရို့တော် လာကမာဘာ့နိုင်ခါပဲတကော
 - နမူအော်နဲ့ပဲပဲ ပဲတကော ဘာ့ယူးဒီး မှုံးခြားသွေ့
ထံးတော်ယုံ

တုလေပဆာမျိုလ်အီလေနအိုံ-

- ተብሎትኩይኝ ቅዱንውን ወጪያስጠና ተግኝተያያዥ የአንድ ወጪ እና የአንድ መግለጫ
 - ቅዱለቁጥር ቅዱንውን ወጪያስጠና ተግኝተያያዥ ዘመን ቅዱንውን ወጪያስጠና ተግኝተያያዥ የአንድ ወጪ እና የአንድ መግለጫ
 - የአንድ ወጪያስጠና ተግኝተያያዥ ዘመን ቅዱንውን ወጪያስጠና ተግኝተያያዥ የአንድ ወጪ እና የአንድ መግለጫ
 - የአንድ ወጪያስጠና ተግኝተያያዥ ዘመን ቅዱንውን ወጪያስጠና ተግኝተያያዥ የአንድ ወጪ እና የአንድ መግለጫ
 - የአንድ ወጪያስጠና ተግኝተያያዥ ዘመን ቅዱንውን ወጪያስጠና ተግኝተያያዥ የአንድ ወጪ እና የአንድ መግለጫ
 - የአንድ ወጪያስጠና ተግኝተያያዥ ዘመን ቅዱንውን ወጪያስጠና ተግኝተያያዥ የአንድ ወጪ እና የአንድ መግለጫ

- ລູເຫັນມາດີ່ຕະບູກງົງບູກງົງພະລຸ້າວິທະຍາ ລາຄົກງົງຈຸ່າດີ່ບູນ
ມາຕາວີ່ຕະບູກລື່າຕະຫຼາກ ບົງຕູາລາຄົກມາຕີ່ເວົ້າ
ອະດູໃກຕາວີ່ອະບຕິ
 - ພຸ້ມ່າວີ່ວຸ້ນແລີ້ວັນບູນ ແລ້ວຕະບູກງົງວຸ້ນແລີ້ວັນ
ຕະຫຼາກ ວຸ້ນບູນພະລິມີ້ວຸ້ນ ພຸ້ມ່າວີ່ວຸ້ນ ພຸ້ມ່າວີ່ວຸ້ນ
ຝາຕະຫຼາກ
 - ມາຕາວູນ ລາກປາໄລໜໍາ ປະຕົກງົງຕີ່ຫົວຕະຫຼາກ
ກຳມູນຕະບູກລື່າລາຄົກພູ້ມີ້ວຸ້ນ ລາຍູນ
ກິ່າວັດທິກິ່າ-
 - ຢູ່ເຫັນບົດກ່າວ ບູນເອກົາຕະຫຼາກ ສີເວັບວຸ້ນ ອັກສິນ
ດູ້ມີ້ຕະບູກຊີ່ວຸ້ນຫົວໜ້າຕີ່ຫົວຕະຫຼາກ
ກິ່າວັດທິກິ່າ
 - ພັນຍົກງົງຕະບູກງົງຕະບູກງົງຕະບູກງົງຕະບູກງົງ
ກິ່າວັດທິກິ່າຫົວໜ້າຕີ່ຫົວຕະຫຼາກ
ກິ່າວັດທິກິ່າ
 - ພັນຍົກງົງຕະບູກງົງຕະບູກງົງຕະບູກງົງຕະບູກງົງ
ກິ່າວັດທິກິ່າຫົວໜ້າຕີ່ຫົວຕະຫຼາກ
ກິ່າວັດທິກິ່າ



တိုကတို့အဲးနှုတိ

ပုဂ္ဂတ်အဲဒေါကနှင့်မူလုပ်တော်လုပ်ရန် ပုံစံတော်လုပ်ရန် အမေတ်လုပ်ရန် ၃၁၂
သို့ကမာစာအနှစ်လေကြီးနှင့်ဘင် တုတိစာမေစာလာနှင့်လိုက်ဘင်
အီတုဖုန်းနှင့်ပါ.

အပဲသုံးမှစာစာနှင့် လက်နှုပ်စုတွေးတယ်တယ်ဒါမူဒါတယ်
လာအဘာ်ထဲဒီးနှုတ်အိပ်ဆုံးအိပ်ချုံသူစုံကိုကြော်လို့

ပျက်စီးခဲ့သောတော် ကမ္မားပိ-

- ත්‍රේවගින්ස්තාන
 - භ්‍රුංඡල්ඩ්ස්තාන
 - පැටතාලා පැගෙත්ගීඇශ්චාන්ටෝපැගාලු

IPC Health အံ့ဩသားခုလေနကယူနှစ်နံပါတ်ပါးမှာ နှစ်စာတို့၏
တွေ့လှိုင်းခဲ့ပါသည်။

ပကမစာနဲ့ ဒီသို့ကမန္တာ၏ပျောကတိအဲးတွင်လေအား
ပဲလာနဲ့ တာကနေပါ။

နဆဲးကျိုး တွက်တိော်တွက်ရာ ဒီး ယူထို့အပဲသွေ့ လာကမာ တုအံလာနို့ သစ်ကြီးနှင့်

ତ୍ୟକ୍ତିରେଣୁକାରୀତିଥିବାକାରୀ

ජාත්‍යන්තර ප්‍රංශ සංඛ්‍යා මධ්‍ය ආයතන (Office of the Public Advocate) ලිංග- 1300 309 377
publicadvocate.vic.gov.au

ဗျာသားပုံး တရာ်အံ့ထွေကွန်ထွဲ တရာ်စိစာ၊ တစ်မှတ် (Aged care advocacy) ဆုံးကြုံးကလီ- 1800 200 422
myagedcare.gov.au

လိတ္ထစိန္ဒုကိုအကျိပ်အဂေတဖျက်

ဆုတ်ချုပ်ဂုဏ် တိန္ဒေတိုင်းတွေသားတမ်းတရာ့ဖို့ ခိုင်မီးရှုနှင့် (Health Complaints Commissioner)လီတဲစံ- 1300 582 113
hcc.vic.gov.au

အီးအကြော်လယ် တရုဂ္ဂနာရီ၊ အပဲအောင်၊ ခို့မံ့ရနာ် (Office of the Australian Information Commissioner) လိုတစ်-
1300 363 922

ហໍ່ນິ້ມຍືດີ, ຕ່າງຕາກົງເຊີ່ງທະວີໃຈທົງ ອົງກະຕາໄລ
(Department of Families, Fairness and
Housing) ໥ີ້ແມ່ນ- 1300 475 170
dffh.vic.gov.au

ဆាប់រៀបចំសាខា លំពេទ- 1300 650 172
health.vic.gov.au

The Victorian Ombudsman නොගුවල් - 1800 806 314
ombudsman.vic.gov.au

ວ່າດໍລັງບີ ຕາໂຫຼ້ນຕ່າຍົວ ດຸລະເວີ:ບຸເວີ: ຮີ: ບຸເກມບາເກມ ຕາໂຫຼ້ນ
ຕ່າຍົວຕ່າຍົວ ສຶບສິນ:ລູ້ວົງ (Victorian Equal Opportunity &
Human Rights Commission)ລືດທີ່- 1300 292 153
humanrightscommission.vic.gov.au

လာတ်ဂုဏ်တိကျေဆွည်အကိုင်၊ ခဲ့ကျိုးဘာ့န န IPC Health တ် သူ၏ထို့ လာအောင်ဘူးကတော်ဒီဒေါ် လာတ်ပ်ဖူအီလာ လုံ ဟုတ်တော်ကစိုးတာဘူးအခဲ့ချေ၍ နှုန်းတော်ကို။

တိပုဒ္ဓကျိုးဆေကုတ်

ပအဲရှိဒီသွေ့သွေ့လျှိုနတ်ခါးမြိုက်မြိုက် ဘာ့ယူဒီး ပတ်ဝန်စာ၊
မာစာ၊ တယ် ဒီး တုံးသွေ့ထို့ဘာ့တယ်လို့။

ပဒီးသန္တေသားလာ နတ်ဟုံ့ကူးဆာကုတ် အဖို့ခို့ နဲ့
သိုးကမဂ္ဂတော် ပတ်ဝန်စားမာစားတယ်လို့.

- နှစွဲးလို့ နတ်ပိုင်တယ် ဒါ ထာန်လိုအခါလေ၊ တုဟုရှုကြုံ ဆာက္ဗာတို့ အတလိအပူ၏ ဖတ်အိမိုးတုံးအပူ သူ့ပဲ လို့
 - နတ်သကိုတော်းပျော်စီတက်လုပ်လုပ် လာမ်းသကိုမဲ့ မူ တမှု့ လာလိုတဲ့ သူ့ပဲလို့
 - ဘာ့သူ့သူ့ ပကမာနမယုပဲ ဗျာမျှးကါက္ခိုစီတုဟုရှုကြုံဆာ ကုတ် အတော်ပိုင် (Client Feedback Survey) ဘာ့ယူ ဒီး ပတ်တိစာမေစားတယ်လို့ တုံးပိုင်တဲ့ သံကုတ် တုံး သံကုတ်တယ် လာကမာစာ့ပဲ ဒ်သီးကတို့ကျဲ့ ဒီး ကွဲ့ကဒါ ကော ပတ်တိစာမေစားတယ်လို့

တုသံကွိအဂ္ဂအဂ္ဂအိပ် တမ်းမံ့နေ?

တော်ဘွုံအပါအကူမြှင့်ဖိန္ဒီနာ တမဲးလောက်သုံးဒီ မှုတ်
မနေကမာအသေခိုး နတ်ပို့တ်ပို့ ဖဲ့ဖော်ပို့လာ ပတ်အံးထွေပို့
ထွေအပူအဆောကတို့ မှုတ်မှု့မြှင့်ဖိန္ဒီဒွှေ့ နဲဆွေ့ချွဲ့ဂို့တ်
အံးထွေပို့ထွေ အတ်မော်နှင့် ပုံသေးစာ တဲ့သကိုတို့ ပ IPC
Health များတွေဖော်တယ်တယ်.

လာကမေန်း တုပ်သံပို့ဆောင်ရွက်ခြင်း အလုပ်ကွဲးဒီ
တမ်းအဂို့၊ လဲဆေ

[human services.gov.au/customer/privacy](https://www.human services.gov.au/customer/privacy)

- ພູມຕ່ວະກິດໃຈ: ຕາງໆບິນດ້ວຍກິດຕາມກົດລົງລົງທຳມະນຸຍາ ລົງ
ກົດລົງວິເຄາະ: ຕົກທີ່ມາເອົາເວັບໄຟຟ້າ ຕົກໂຕ່ລົງຫຼັກສູງ ລາ
ກົດລົງກິດບຸດລາກມາຕາເຊົາຕາດົງລົງລົງ ກົດລື່ອ
 - ພູມຕ່ວະກິດບັນດີ: ບັນດີທີ່ມາເອົາ ຕັ້ງທີ່ມີເອົາບັນດີ, ພູມຕ່ວະກິດ
ຕົກທີ່ວິເຄາະ: ທະນີ້ ດັ່ງນັ້ນລົງລົງລົງລົງລົງລົງລົງລົງ
ຕົກທີ່ລາຟລະເພີຍບູວະ: ອີ່: IPC Health ຕົກທີ່
ຕົກທີ່ລາຟລະເພີຍບູວະ: ອີ່: ບຸກຄາຕິເຕາວີ້: ຕົກໂຄງຕົກໂຄງ
ມູນຄົມ (program manager), ມູນຄົມຕົກທີ່ ມູນຄົມບໍ່ມາບ້າງ
ຕົກທີ່ຜົນກິດ (chief executive officer) ຕາງໆ
 - ພູມຕ່ວະກິດ: ຂໍ້ວິວຈຸດກິດຕາມກົດລົງລົງທຳມະນຸຍາ ສິ້ນປະກິດ
ກິດ (Health Complaints Commissioner) ລາ 1300
582 113 ວິທີກິດລົງ



