

Hizmet ücretli mi?

Care Finder (Bakım Bulucu) hizmeti ücretsizdir.

Tercümandan yararlanabilir miyim?

Bakım Bulucularımız farklı dillerde konuşabilir ve ihtiyaç duyulduğunda ücretsiz tercümanlık hizmeti de bulunmaktadır.



IPC Health Bakım Bulucu Hizmetine nasıl ulaşılır

T 1300 895 589

E carefinders@ipchealth.com.au

Veya en yakınınızdaki IPC Health yerleşkesine uğrayın.



IPC Health, Avustralya ve Victoria Hükümetlerine destekleri için teşekkür eder.

IPC Health Corporate Office

106 Station Road
Deer Park VIC 3023
PO Box 171 Deer Park VIC 3023

ACN 136 685 151
ABN 68 846 923 225

Deer Park

106 Station Road
Deer Park 3023

St Albans

1 Andrea Street
St Albans 3021

Sunshine

Level 1, 499 Ballarat Road
Sunshine 3020

Altona Meadows

330 Queen Street
Altona Meadows 3028

Hoppers Crossing

117–129 Warringa Crescent
Hoppers Crossing 3029

Wyndham Vale

510 Ballan Road
Wyndham Vale 3024

Bakım Bulucu Hizmeti Telefon Numarası

1300 895 589

W ipchealth.com.au

E ipchealth@ipchealth.com.au

f IPC Health in IPC Health t IPCHealth_au



IPC Health Bakım Bulucu Hizmeti



Bakım Bulucularımız (Care Finders) ihtiyaç duyduğunuz bakımı sizin için bulabilir.

IPC Health'in Bakım Bulucuları günlük işlerinde yardıma ihtiyaç duyan yaşlı bireylere yardım eder, yararlanabilecekleri yaşlı bakım hizmetlerini ve destekleri bulur.

Bakım Bulucularımız, My Aged Care'in de içinde bulunduğu yaşlı bakım hizmet ve desteklerine ulaşmakta ve bunları düzenlemekte engellerle veya zorluklarla karşılaşan ve yardımcı olabilecek aile bireyi, arkadaşı veya temsilcisi olmayan kişilere destek sağlayabilir.

IPC Health'in Bakım Bulucu hizmeti kültürel ve dilsel açıdan farklı topluluklara mensup kişiler, engelli kişiler ve Aborjin ve Torres Boğazı kökenlilerin de aralarında olduğu, yaşlı bakım hizmetlerinden yararlanabilen yaşlılara destek sağlar.

Hizmetlerimizin esnekliği, Bakım Bulucularımızın sizinle rahat hissettiğiniz herhangi bir yerde görüşebilmesini sağlar.

Bakım Bulucular, durumunuzu anlayabilmek için size soru sorar, ihtiyaçlarınız hakkında sizinle konuşur, size en uygun hizmet veya desteği bulmaya yardım eder ve sürecin her aşamasında sizinle birlikte çalışırlar.

Bakım Bulucular, hangi yaşlı bakım hizmet ve desteklerinden yararlanabileceğinizi anlamanıza yardım edebilirler. Değerlendirme sürecinde size rehberlik edebilir ve ihtiyaçlarınızı en iyi karşılayan hizmeti bulmanıza yardımcı olabilirler. Topluluğun içinde farklı destekler bulmanıza ve sosyal bağ kurmanıza da yardım edebilirler.

Bakım Bulucularımız, ihtiyaç duyduğunuz bakımı aldığınızdan emin olmak için hizmetleriniz faaliyete geçtiğinde de sizinle iletişimi sürdürür. İhtiyaçlarınız doğru bir şekilde karşılanmıyorsa, Bakım Bulucular aldığınız hizmeti değiştirmenize de yardım edebilir.

Size şu durumlarda yardımcı olabiliriz...

- Yaşlı bakım hizmetlerinden yararlanma koşullarını karşılıyorsanız (yani 65 yaş üzeriyken veya 50 yaşını geçmiş Aborjin veya Torres Boğazı kökenliyseniz ya da evsizlik yaşıyorsanız).
- Brimbank, Hobsons Bay, Maribyrnong, Wyndham, Melton veya Moorabool belediyelerinde yaşıyor, bir veya daha fazla günlük işte yardıma ihtiyaç duyuyorsanız, My Aged Care dâhil olmak üzere yaşlı bakım hizmetlerini anlamakta veya bu hizmetlere erişmekte şu nedenlerden ötürü güçlük çekiyorsanız:
 - yalnız yaşıyorsanız ve size yardım edebilecek veya güvенеbileceğiniz aile bireyi, arkadaş veya başka temsilciniz yoksa
 - İngilizce dışında bir dil konuştuğunuz için iletişim zorluğu çekiyorsanız veya okuma yazma konusunda zorlanıyorsanız
 - bilgileri anlamakta ve karar vermekte güçlük çekiyorsanız
 - yaşlı bakım hizmetlerine veya diğer devlet hizmetlerine başvurmak konusunda çekiniyorsanız

IPC Health Bakım Bulucuları, My Aged Care'in de içinde olduğu, çoğunlukla karmaşık olan ve kafa karıştırabilen yaşlı bakım hizmeti sisteminde size rehberlik edecektir.

Kendi evinizde güvende ve sağlıklı kalmanızı sağlayacak destekleri almanıza yardımcı olabiliriz; örnek olarak:

- Kişisel bakım
- Yemek hazırlama
- Alışveriş
- Bahçe ve ev bakımı
- Ulaşım
- Evde hemşirelik veya sağlık bakımı
- Podiatri, diyet uzmanlığı, fizyoterapi, ergoterapi veya rehberlik gibi yardımcı sağlık hizmetleri
- Topluluk faaliyetleri veya sosyal faaliyetler

Bakım gereksinimlerinizi ve hedeflerinizi **ANLARIZ**

İhtiyaç duyduğunuzda destek sağlar ve sizinle **İLETİŞİMDE KALIRIZ**



Yaşlı bakım sistemi ve değerlendirme süreci boyunca sizi **DESTEKLERİZ**

Hizmet ve destekleri bulmaya ve bu hizmetlerle **İLETİŞİM KURMANIZA** yardım ederiz