

Da li se plaća?

Služba za pronalaženje usluga nege je besplatna

Mogu li dobiti prevodioca?

Imamo pronalazače usluga nege koji govore razne druge jezike, a besplatna usluga prevodioca je takođe dostupna kada je to potrebno.



Kako da kontaktirate Službu za pronalaženje usluga nege ustanove IPC Health

Telefon 1300 895 589

E-pošta carefinders@ipchealth.com.au

Ili svratite u lokalni centar ustanove IPC Health.



Ustanova IPC Health se zahvaljuje vladama Australije i Viktorije na podršci.

Poslovno sedište zdravstvene ustanove IPC Health

106 Station Road
Deer Park VIC 3023
PO Box (poštanski fah) 171 Deer Park VIC 3023

ACN 136 685 151
ABN 68 846 923 225

Dir Park

106 Station Road
Deer Park 3023

Sent Albans

1 Andrea Street
St Albans 3021

Sanšajn

Level 1, 499 Ballarat Road
Sunshine 3020

Altona Medouz

330 Queen Street
Altona Meadows 3028

Hopers Krosing

117–129 Warringa Crescent
Hoppers Crossing 3029

Vindam Vejl

510 Ballan Road
Wyndham Vale 3024

Broj telefona službe za pronalaženje usluga nege

1300 895 589

Veb-sajt ipchealth.com.au

E-pošta ipchealth@ipchealth.com.au

IPC Health IPC Health IPCHealth_au

ipcHealth

Služba za pronalaženje usluga nege ustanove IPC Health



Dozvolite našoj Službi za pronalaženje usluga nege da vam pronađu usluge nege koje su vam potrebne

Služba za pronalaženje usluga nege (Care Finders) zdravstvene ustanove IPC Health pomaže starijim osobama kojima je potrebna pomoć sa obavljanjem svakodnevnih poslova, da pronađu usluge nege za starija lica i drugu pomoć na koju imaju pravo.

Služba za pronalaženje usluga nege može pomoći starijim osobama kojima pristup i organizovanje usluga nege za starija lica, uključujući preko službe My Aged Care, predstavlja problem ili izazov, i koji nemaju člana porodice, prijatelja ili drugu osobu za predstavnika koja im može pomoći.

Služba za pronalaženje usluga nege ustanove IPC Health pomaže starijim osobama koje imaju pravo na usluge nege za starija lica, uključujući i osobe iz kulturno i jezički različitih zajednica, Aboridžine i ostrvljane Toresovog moreuza, kao i osobe sa invaliditetom.

Služba za pronalaženje usluga nege je fleksibilna, što znači da se mogu sastati sa vama tamo gde vama odgovara.

Postaviće vam pitanja da bi razumeli vašu situaciju, razgovaraće sa vama o vašim potrebama, pomoći će vam da pronađete najbolju uslugu ili pomoć, i to u saradnji sa vama pri svakom koraku.

Služba za pronalaženje nege vam može pomoći da razumete koje usluge nege za starija lica i kakva vrsta pomoći su vam dostupne. Mogu vam objasniti postupak procene potreba i pomoći vam da pronađete usluge koje najbolje odgovaraju vašim potrebama. Takođe vam mogu pomoći da pronađete druge usluge u zajednici kako biste izgradili društvene veze.

Služba za pronalaženje usluga nege će i dalje biti u kontaktu sa vama i kada vam se uspostave usluge, da bi bila sigurna da dobijate odgovarajuću negu. Takođe mogu da vam pomognu da promenite usluge ako vam te koje primete ne zadovoljavaju potrebe.

Možemo da vam pomognemo ako...

- ispunjavate uslove za primanje usluga nege za starija lica, tj. ako imate preko 65 godina, ili preko 50 godina i identifikujete se kao Aboridžin ili ostrvljanin Toresovog moreuza, ili ste beskućnik)
- živite u opštinama Brimbank, Hobsons Bej, Maribirnong, Vindam, Melton ili Murabul i treba vam pomoć sa obavljanjem svakodnevnih poslova, kao i dodatna pomoć da razumete i pristupite uslugama nege za starija lica, uključujući preko službe My Aged Care zato što -
 - ste izolovani i nemate člana porodice, prijatelja ili drugu osobu za predstavnika koja vam može pomoći ili kojoj možete verovati
 - imate poteškoća u komunikaciji jer govorite jezikom koji nije engleski ili imate poteškoća sa čitanjem i pisanjem
 - teško vam je da razumete informacije i da donosite odluke
 - nerado se angažujete sa službama koje pružaju usluge nege starijim osobama ili drugim državnim službama

Služba za pronalaženje usluga nege ustanove IPC Health vam može pomoći da se lakše snadete u sistemu sektora za brigu o starijim licima koji je često složen i zbunjujući, uključujući i službu My Aged Care.

Možemo vam pomoći da dobijete pomoć koja vam je potrebna da biste bili bezbedni i osećali se dobro u svom domu, kao na primer:

- Lična nega
- Priprema hrane
- Kupovina
- Održavanje bašte i kuće
- Prevoz
- Medicinska ili sestrinska nega kod kuće
- Usluge zdravstvenih delatnosti kao što su podijatrija, dijetetika, fizioterapija, okupaciono-radna terapija ili savetovanje
- Društvene aktivnosti ili aktivnosti u zajednici

RAZUMEVANJE vaših potreba i ciljeva kada je u pitanju briga za starija lica

Ostaje u **KONTAKTU** sa vama i pruža kontinuiranu pomoć kada je potrebno



PODRŠKA da se snadete u sistemu sektora za brigu o starijim licima i postupku procene potreba

Pomaže u pronalaženju i **POVEZIVANJU** sa raznim vrstama usluga