

Il servizio è a pagamento?

Il servizio Care Finder è gratuito

Posso avvalermi di un interprete?

Gli esperti Care Finder parlano diverse lingue ed è disponibile anche un servizio gratuito di interpreti in caso di necessità.



Come contattare il servizio Care Finder di IPC Health

T 1300 895 589

E carefinders@ipchealth.com.au

Passa al campus locale di IPC Health.



IPC Health riconosce il sostegno del governo australiano e dello stato di Victoria.

IPC Health Corporate Office

106 Station Road
Deer Park VIC 3023
PO Box 171 Deer Park VIC 3023

ACN 136 685 151
ABN 68 846 923 225

Deer Park

106 Station Road
Deer Park 3023

St Albans

1 Andrea Street
St Albans 3021

Sunshine

Level 1, 499 Ballarat Road
Sunshine 3020

Altona Meadows

330 Queen Street
Altona Meadows 3028

Hoppers Crossing

117–129 Warringa Crescent
Hoppers Crossing 3029

Wyndham Vale

510 Ballan Road
Wyndham Vale 3024

Numero di telefono servizio Care Finder

1300 895 589

W ipchealth.com.au

E ipchealth@ipchealth.com.au

f IPC Health **in** IPC Health **tw** IPCHealth_au



Servizio Finder di IPC Health



Fatti aiutare dai nostri esperti Care Finder a trovare l'assistenza di cui hai bisogno

Gli assistenti IPC Health's Care Finder aiutano gli anziani che necessitano di supporto con le attività quotidiane a trovare i servizi e l'assistenza per gli anziani a loro disposizione.

Gli esperti Care Finder possono aiutare gli anziani che fanno fatica o hanno dei problemi ad accedere e a organizzare servizi e assistenza, tra cui My Aged Care e che non hanno familiari, amici o altri rappresentanti che possono aiutarli.

Il servizio IPC Health's Care Finder supporta gli anziani che sono idonei per i servizi di assistenza per gli anziani, incluse le persone provenienti da comunità di diversa estrazione culturale e linguistica e le popolazioni aborigene e originarie delle isole dello Stretto di Torres, nonché le persone affette da disabilità.

Il nostro servizio è flessibile, pertanto i nostri esperti Care Finder possono incontrarti dove preferisci.

Ti chiederanno informazioni per capire la tua situazione, parleranno delle tue necessità e ti aiuteranno a trovare il servizio o assistenza migliore, collaborando con te passo passo.

Gli esperti Care Finder possono aiutarti a capire quali servizi e assistenza per gli anziani sono disponibili per te. Ti guideranno nel processo di valutazione e ti assisteranno per trovare i servizi più adatti a te. Possono anche aiutarti a trovare supporto nella comunità per socializzare.

I nostri esperti Care Finder continueranno a monitorare la tua situazione una volta attivati i servizi per assicurarsi che tu stia ricevendo l'assistenza di cui hai bisogno. Qualora necessario possono anche aiutarti a modificare i servizi di supporto in base alle tue esigenze.

Possiamo aiutarti se...

- sei idoneo a ricevere servizi di assistenza per gli anziani (ovvero se hai più di 65 anni o più di 50 anni e sei aborigeno o originario delle isole dello Stretto di Torres o non hai fissa dimora.)
- vivi nei comuni di Brimbank, Hobsons Bay, Maribyrnong, Wyndham, Melton o Moorabool e hai bisogno di aiuto con le attività quotidiane e supporto aggiuntivo per capire e accedere ai servizi e assistenza per gli anziani, incluso My Aged Care, perché
 - sei isolato e non hai familiari, amici o persone care che possono aiutarti o di cui puoi fidarti
 - fai fatica a comunicare perché parli una lingua diversa dall'inglese o fai fatica a leggere e scrivere
 - fai fatica a capire le informazioni e a prendere decisioni
 - sei restio ad avvalerti di servizi di assistenza per gli anziani o altri servizi governativi

Gli esperti Care Finder di IPC Health possono aiutarti a orientarti nel sistema di assistenza per gli anziani spesso complesso e confuso, incluso My Aged Care.

Possiamo aiutarti a ottenere l'assistenza necessaria per farti sentire sicuro e bene a casa tua, in attività come:

- Cura personale
- Preparazione pasti
- Compere
- Manutenzione della casa e giardinaggio
- Trasporto
- Case di cure o assistenza sanitaria
- Servizi ausiliari come podologia, dietetica, fisioterapia, terapia occupazionale e consulenza
- Attività in comunità o in società

CAPISCE le tue necessità e obiettivi in merito all'assistenza per gli anziani

Continua a **MONITORARTI** e ad offrirti un'assistenza continuativa nelle aree necessarie



TI SUPPORTA nel sistema di assistenza per gli anziani e nel processo di valutazione

Ti aiuta a trovare e a **METTERTI IN CONTATTO** con i servizi e l'assistenza