

Υπάρχει χρέωση;

Η υπηρεσία Care Finder είναι δωρεάν

Μπορώ να έχω διερμηνέα;

Οι σύμβουλοι Care Finders μιλούν διάφορες γλώσσες και διατίθεται δωρεάν υπηρεσία διερμηνέα, όταν χρειάζεται.



Πως μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Υπηρεσία Care Finder της IPC Health

Τηλ 1300 895 589

Email carefinders@ipchealth.com.au

Ή επισκεφτείτε το κοντινότερο γραφείο IPC Health.



Η IPC Health αναγνωρίζει την υποστήριξη της αυστραλιανής και της βικτωριανής κυβέρνησης.

Κεντρικά γραφεία IPC Health

106 Station Road
Deer Park VIC 3023
PO Box 171 Deer Park VIC 3023

ACN 136 685 151
ABN 68 846 923 225

Deer Park

106 Station Road
Deer Park 3023

St Albans

1 Andrea Street
St Albans 3021

Sunshine

Level 1, 499 Ballarat Road
Sunshine 3020

Altona Meadows

330 Queen Street
Altona Meadows 3028

Hoppers Crossing

117-129 Warringa Crescent
Hoppers Crossing 3029

Wyndham Vale

510 Ballan Road
Wyndham Vale 3024

Αριθμός Τηλεφώνου Υπηρεσίας Care Finder

1300 895 589

W ipchealth.com.au

E ipchealth@ipchealth.com.au

f IPC Health

in IPC Health

🐦 IPHealth_au

ipcHealth

Υπηρεσία Care Finder της IPC Health



Αφήστε τους συμβούλους μας Care Finders να βρουν τη φροντίδα που χρειάζεστε

Οι Care Finders της IPC Health βοηθούν ηλικιωμένα άτομα που χρειάζονται βοήθεια με τις καθημερινές τους εργασίες να βρουν τις υπηρεσίες και την υποστήριξη φροντίδας ηλικιωμένων που είναι διαθέσιμες για αυτούς.

Οι Care Finders μπορούν να βοηθήσουν ηλικιωμένα άτομα που αντιμετωπίζουν δυσκολίες και εμπόδια στην πρόσβαση και στην οργάνωση υπηρεσιών και υποστήριξης για ηλικιωμένα άτομα, συμπεριλαμβανομένης της υπηρεσίας My Aged Care, και τα οποία δεν έχουν κάποιον συγγενή, φίλο ή άλλον εκπρόσωπο που μπορεί να βοηθήσει.

Η Υπηρεσία Care Finder IPC Health υποστηρίζει ηλικιωμένα άτομα που δικαιούνται υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων, συμπεριλαμβανομένων ατόμων που ανήκουν σε πολυπολιτιστικές και πολυγλωσσικές κοινότητες, καθώς και Αβορίγινες και Νησιώτες των Στενών Torres, καθώς και άτομα με αναπηρία.

Η ευέλικτη υπηρεσία μας σημαίνει ότι οι Care Finders μπορούν να σας συναντήσουν στο μέρος που νιώθετε άνετα.

Θα σας κάνουν ερωτήσεις για να καταλάβουν την κατάσταση σας, θα σας μιλήσουν για τις ανάγκες σας, θα σας βοηθήσουν να βρείτε την καλύτερη υπηρεσία ή το καλύτερο μέσο υποστήριξης και θα συνεργάζονται μαζί σας σε κάθε βήμα.

Οι Care Finders μπορούν να σας βοηθήσουν να καταλάβετε τις υπηρεσίες και τα μέσα υποστήριξης που είναι διαθέσιμα σε σας. Μπορούν να σας εξηγήσουν τη διαδικασία αξιολόγησης και να σας βοηθήσουν να βρείτε την υπηρεσία που καλύπτει καλύτερα τις ανάγκες σας. Μπορούν επίσης να σας βοηθήσουν να βρείτε άλλα μέσα υποστήριξης στην κοινότητα, ώστε να χτίσετε κοινωνικές σχέσεις.

Οι Care Finders θα συνεχίσουν να επικοινωνούν μαζί σας όταν οι υπηρεσίες ξεκινήσουν, για να βεβαιωθούν ότι λαμβάνετε τη φροντίδα που χρειάζεστε. Μπορούν επίσης να σας βοηθήσουν να αλλάξετε τις υπηρεσίες αν δεν καλύπτουν τις ανάγκες σας.

Μπορούμε να σας βοηθήσουμε αν...

- δικαιούστε υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων (αν δηλαδή είστε 65+ ετών ή 50+ και είστε μέλος της κοινότητας Αβορίγινων ή Νησιωτών των Στενών Torres ή αν είστε άστεγοι).
- ζείτε σε έναν από τους δήμους Brimbank, Hobsons Bay, Maribyrnong, Wyndham, Melton ή Moorabool και χρειάζεστε βοήθεια με μία ή περισσότερες καθημερινές εργασίες, ενώ χρειάζεστε επίσης επιπλέον βοήθεια για να καταλάβετε και να αποκτήσετε πρόσβαση σε υπηρεσίες και μέσα υποστήριξης φροντίδας ηλικιωμένων, συμπεριλαμβανομένης της υπηρεσίας My Aged Care επειδή -
 - είστε απομονωμένος και δεν έχετε κάποιον συγγενή, φίλο ή άλλο εκπρόσωπο που μπορεί να σας βοηθήσει ή τον οποίον εμπιστεύεστε
 - αντιμετωπίζετε προβλήματα στην επικοινωνία επειδή μιλάτε μια άλλη γλώσσα εκτός Αγγλικών ή έχετε δυσκολία στην γραφή και την ανάγνωση
 - δυσκολεύεστε να κατανοήσετε τις πληροφορίες και να πάρετε αποφάσεις
 - διστάζετε να έρθετε σε επαφή με μέσα υποστήριξης φροντίδας ηλικιωμένων ή άλλες δημόσιες υπηρεσίες

Οι Care Finders της IPC Health μπορούν να σας βοηθήσουν με το συχνά πολύπλοκο και δυσνόητο σύστημα υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων, συμπεριλαμβανομένης της υπηρεσίας My Aged Care.

Μπορούμε να σας βοηθήσουμε να βρείτε την υποστήριξη που χρειάζεστε για να διασφαλίσουμε ότι είστε καλά και νιώθετε ασφάλεια στο σπίτι σας με διάφορα πράγματα όπως:

- Προσωπική φροντίδα
- Ετοιμασία γευμάτων
- Ψώνια
- Κηπουρική και συντήρηση οικίας
- Μεταφορά
- Νοσηλεία και υγειονομική περίθαλψη στο σπίτι
- Παραϊατρικές υπηρεσίες, όπως ποδολογία, διαιτολογία, φυσικοθεραπεία, εργοθεραπεία ή συμβουλευτική
- Κοινωνικές ή κοινωνικές δραστηριότητες

ΚΑΤΑΛΑΒΑΙΝΟΥΜΕ τις ανάγκες και τους στόχους της φροντίδας ηλικιωμένων

Συνεχίζουμε να **ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΟΥΜΕ** μαζί σας και να σας παρέχουμε συνεχή υποστήριξη όταν χρειάζεται



Σας **ΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ** στο σύστημα φροντίδας ηλικιωμένων και στη διαδικασία αξιολόγησης

Σας βοηθούμε να βρείτε και να **ΣΥΝΔΕΘΕΙΤΕ** με υπηρεσίες και μέσα υποστήριξης