

Postoji li naknada?

Usluga za pronalaženje skrbi Care Finder je besplatna

Mogu li dobiti tumača?

Naši tražitelji skrbi govore niz jezika i besplatna usluga tumača također je dostupna kada i ako je potrebno.



Kako kontaktirati IPC Health's Care Finder Service

P 1300 895 589

E carefinders@ipchealth.com.au

Ili svratite u vaš lokalni IPC Health kampus.



IPC Health zahvaljuje na potpori vlade Australije i Viktorije.

IPC Health Corporate Office

106 Station Road
Deer Park VIC 3023
PO Box 171 Deer Park VIC 3023

ACN 136 685 151
ABN 68 846 923 225

Deer Park

106 Station Road
Deer Park 3023

St Albans

1 Andrea Street
St Albans 3021

Sunshine

Level 1, 499 Ballarat Road
Sunshine 3020

Altona Meadows

330 Queen Street
Altona Meadows 3028

Hoppers Crossing

117–129 Warringa Crescent
Hoppers Crossing 3029

Wyndham Vale

510 Ballan Road
Wyndham Vale 3024

Telefonski broj službe za traženje skrbi

1300 895 589

W ipchealth.com.au

E ipchealth@ipchealth.com.au

f IPC Health **in** IPC Health **🐦** IPHealth_au

ipchealth

IPC Health Care Finder Servis



Dopustite tražiteljima usluga skrbi da pronađu odgovarajuću skrb koja zadovoljava sve vaše potrebe

IPC Health's Care Finders pomaže starijim osobama kojima je potrebna pomoć u svakodnevnim poslovima pronaći usluge skrbi i podrške koja im je na raspolaganju.

Naši tražitelji skrbi mogu pomoći starijim osobama koje imaju poteškoće ili prepreke u pristupu i ugovaranju usluga i podrške za skrb o starijim osobama, uključujući My Aged Care i koje nemaju člana obitelji, prijatelje ili drugu osobu koja im može pomoći.

IPC Health's Care Finder Service usluga za traženje skrbi pomaže starijim osobama, koji imaju pravo na usluge skrbi za starije osobe, uključujući i osobe iz kulturno i jezično raznolikih zajednica, Aboridžine i otočane Torresovog tjesnaca, te osobe s invaliditetom.

Naša fleksibilna usluga znači da vam naši Tražitelji skrbi mogu izaći u susret i doći gdje god se Vi osjećate ugodno.

Postavljat će pitanja kako bi razumjeli vašu situaciju, razgovarali s Vama o Vašim potrebama, pomoći Vam pronaći najbolju uslugu ili podršku i surađujemo pri tome s vama na svakom koraku.

Tražitelji skrbi mogu Vam pomoći razumjeti koje su usluge i kakva podrška skrbi za starije osobe su Vam dostupni. Oni vas mogu provesti kroz proces procjene i pomoći vam da pronađete uslugu koja najbolje odgovara vašim potrebama. Oni također mogu pomoći naći druge potpore u zajednici za izgradnju Vaših društvenih veza.

Naši tražitelji skrbi nastavit će vam se javljati da provjere kako funkcioniraju naše usluge te kako bismo bili sigurni da ste zaista dobili njegu i skrb koja vam je potrebna. Oni Vam također mogu pomoći promijeniti te usluge ako ne zadovoljavaju Vaše potrebe.

Možemo vam pomoći ako...

- ispunjavate uvjete za primanje usluge skrbi za starije osobe (a to je osoba koja ima više od 65 godina ili više od 50 godina i identificira se kao Aboridžin ili otočanin Torresovog tjesnaca ili je beskućnik.)
- živi u općinama Brimbank, Hobsons Bay, Maribyrnong, Wyndham, Melton ili Moorabool i treba pomoć u obavljanju jednog ili više svakodnevnih zadataka i treba dodatnu pomoć za razumijevanje i pristup uslugama skrbi za starije osobe i podršku, uključujući My Aged Care jer -
 - izolirani ste i nemate člana obitelji, prijatelja ili drugog predstavnika koji vam može pomoći ili osobu kojoj možete vjerovati
 - imate poteškoća u komunikaciji jer govorite jezik koji nije engleski ili imate poteškoća u čitanju i pisanju
 - teško vam je razumjeti informacije i donijeti odluke
 - niste radi angažirati se oko potpore za starije osobe ili s drugim državnim službama

IPC Health Care Finders vam može pomoći u snalaženju u ovim često složenim i zbunjujućim sustavom usluga skrbi za starije osobe, uključujući My Aged Care.

Možemo vam pomoći da dobijete potrebnu podršku i budete sigurni dobro se osjećate u vlastitom domu, u pogledu navedenog:

- osobna higijena
- priprema obroka
- kupovina
- vrtlarstvo i održavanje doma
- prijevoz
- zdravstvene
- pridružene zdravstvene usuge (Allied Health), npr. podijatrija, dijetetika, fizioterapija, radna terapija ili savjetovanje
- zajednica ili društvene aktivnosti

RAZUMIJTE skrb za starije osobe i njihove potrebe i ciljeve

Nastavimo **PRIJAVU (CHECK IN)** s Vama i pružanje stalne podrške gdje je potrebno



PODRŠKU pružamo kroz sustav skrbi za starije osobe i proces procjene potreba

Pomozite nam pronaći i **SPOJITI** Vas s pružateljima usluga i podrške koje trebate