

## ¿Tiene algún costo?

El servicio Care Finder es gratuito.

## ¿Puedo solicitar un intérprete?

Nuestros agentes de Care Finder hablan varios idiomas y, de ser necesario, hay un servicio de interpretación disponible sin cargo.



## Cómo contactarse con el servicio Care Finder de IPC Health

**Tel.** 1300 895 589

**C. e.** [carefinders@ipchealth.com.au](mailto:carefinders@ipchealth.com.au)

O acérquese a su recinto de IPC Health local.



IPC Health reconoce el apoyo de los gobiernos de Australia y Victoria.

### IPC Health

PO Box 171  
Deer Park VIC 3023

**ACN** 136 685 151  
**ABN** 68 846 923 225

### Deer Park

106 Station Road  
Deer Park 3023

### St Albans

1 Andrea Street  
St Albans 3021

### Sunshine

Piso 1, 499 Ballarat Road  
Sunshine 3020

### Altona Meadows

330 Queen Street  
Altona Meadows 3028

### Hoppers Crossing

117–129 Warringa Crescent  
Hoppers Crossing 3029

### Wyndham Vale

510 Ballan Road  
Wyndham Vale 3024

### Número de teléfono del servicio Care Finder

**1300 895 589**

**Web** [ipchealth.com.au](http://ipchealth.com.au)

**C. e.** [ipchealth@ipchealth.com.au](mailto:ipchealth@ipchealth.com.au)

**f** IPC Health **in** IPC Health **X** IPHealth\_au

[ipchealth.com.au](http://ipchealth.com.au)



V2.1\_03\_2025

ipchealth

## Servicio Care Finder de IPC Health



IPC Health Care Finder Service  
Spanish

## Encuentre la atención que necesita con la ayuda de nuestros agentes de Care Finder

Los agentes de Care Finder de IPC Health ayudan a las personas mayores, que necesitan asistencia con las labores cotidianas, a encontrar los servicios y apoyos de atención para personas de la tercera edad que están disponibles.

Nuestros agentes de Care Finder pueden ayudar a las personas mayores que enfrentan desafíos u obstáculos para concertar o acceder a los servicios y apoyos de atención para personas de la tercera edad, entre ellos, My Aged Care, y que no tienen familiares, amigos u otros intermediarios que puedan asistirlos.

El servicio Care Finder de IPC Health brinda asistencia a personas mayores, que califican para acceder a servicios de atención para personas de la tercera edad, incluidas las personas de comunidades diversas en términos culturales y lingüísticos, de pueblos originarios e isleños del estrecho de Torres y que viven con una discapacidad.

La flexibilidad de nuestro servicio permite que nuestros agentes de Care Finder puedan reunirse con usted en donde se sienta más a gusto.

Ellos le harán preguntas para comprender su situación, le hablarán sobre sus necesidades y le ayudarán a encontrar el mejor servicio o apoyo mientras trabajan con usted en cada etapa del proceso.

Los agentes de Care Finder pueden ayudarle a entender cuáles son los servicios y apoyos de atención para personas de la tercera edad que están disponibles para usted. Pueden brindarle orientación durante el proceso de evaluación y asistencia para que encuentre el servicio que mejor se adapte a sus necesidades. También pueden ayudarle a encontrar otros medios de apoyo en la comunidad para entablar vínculos sociales.

Nuestros agentes de Care Finder seguirán en contacto con usted una vez que los servicios estén en marcha para garantizar que esté accediendo a la atención que necesita. Además, pueden ayudarle a modificar los servicios si estos no cumplen con sus necesidades de atención.

## Podemos brindarle ayuda si usted:

- Califica para acceder a servicios de atención para la tercera edad (es decir, tiene más de 65 años o tiene más de 50 y se identifica como persona de pueblos originarios o isleña del estrecho de Torres o está en situación de indigencia).
- Vive en los municipios de Brimbank, Hobsons Bay, Maribyrnong, Wyndham, Melton o Moorabool y necesita ayuda con una o más labores cotidianas y asistencia adicional para comprender y acceder a los servicios y apoyos de atención para personas de la tercera edad, entre ellos, My Aged Care, debido a que:
  - se encuentra aislado/a y no tiene familiares, amigos u otros intermediarios que puedan ayudarle o en los que pueda confiar;
  - tiene dificultades para comunicarse porque no es angloparlante o tiene problemas para leer y escribir;
  - tiene problemas para comprender información y tomar decisiones;
  - es reticente a emplear servicios de apoyo para la tercera edad u otros servicios gubernamentales.

Los agentes de Care Finder de IPC Health pueden brindarle orientación sobre el sistema de servicios para la tercera edad, que a menudo es complejo y confuso, incluido My Aged Care.

Podemos ayudar a que acceda al apoyo que necesita para garantizar su seguridad y bienestar en su propio hogar en cuestiones como:

- Cuidado personal
- Preparación de comidas
- Compras
- Jardinería y mantenimiento del hogar
- Transporte
- Atención sanitaria y cuidados a domicilio
- Atención sanitaria auxiliar, como podología, dietética, fisioterapia, terapia ocupacional y consejería
- Actividades comunitarias o sociales

**COMPRENDER** sus necesidades y objetivos en cuanto a la atención para personas de la tercera edad

**SEGUIMIENTO** continuo para brindarle apoyo constante cuando lo necesite

**BRINDARLE APOYO** sobre el sistema de servicios para la tercera edad y durante el proceso de evaluación

Ayudarle a encontrar y **CONECTAR** con los servicios y apoyos

