

خدمة "كير فايندر" من "آي بي سي هيلث"



IPC Health

ص. ب. 171 دير بارك فيكتوريا 3023
رقم الشركة الأسترالي 136 685 151
رقم الأعمال الأسترالي 68 846 923 225

دير بارك

106 سنشين رود
دير بارك 3023

سينت ألبانز

1 شارع أندريا
سينت ألبانز 3021

سنشايين

الطابق 1، 499 بالارات رود
سنشايين 3020

ألتونا ميدوز

330 كوين ستريت
ألتونا ميدوز 3028

هبرز كروسينج

117-129 وارنجا كريستنت
هبرز كروسينج 3029

ويندهم فيل

510 بالان رود
ويندهم فيل 3024

ipchealth.com.au



رقم هاتف خدمة "كير فايندر"

1300 895 589

الموقع ipchealth.com.au

البريد الإلكتروني ipchealth@ipchealth.com.au

هل هناك رسوم؟

خدمة "كير فايندر" (Care Finder) هي خدمة مجانية

هل يمكن أن يأتي مترجم فوري؟

بإمكان عاملي كير فايندر لدينا التحدث بمجموعة من اللغات وتتوفر أيضًا خدمة مترجم فوري مجانية عند الحاجة.



كيفية الاتصال بخدمة "كير فايندر" لدى شركة "آي بي سي هيلث"

هاتف 1300 895 589

بريد إلكتروني carefinders@ipchealth.com.au

أو يمكنكم زيارة حرم "آي بي سي هيلث" المحلي بجواركم.



تُقدّر أي بي سي هيلث دعم الحكومتين الأسترالية والفيتكتورية.

دع عاملي خدمة "كبير فايندر" (Care Finder) يجدون لك الرعاية التي تحتاجها

يقدم عاملو "كبير فايندر" التابعون لشركة "أي بي سي" المساعدة لكبار السن ممن يحتاجون المساعدة في المهام اليومية، في العثور على خدمات رعاية المسنين وسبل الدعم المتاحة لهم.

يُمكن لعاملي خدمة "كبير فايندر" مساعدة كبار السن الذين يواجهون تحديات أو حواجز في الوصول إلى خدمات ودعم رعاية المسنين وترتيبها، بما في ذلك رعاية المسنين ممن ليس لديهم فرد من العائلة أو أصدقاء أو ممثل آخر يمكنه المساعدة.

توفر خدمة "كبير فايندر" التابعة لشركة "أي بي سي هيلث" الدعم لكبار السن المؤهلين للحصول على خدمات رعاية المسنين، بما في ذلك الأشخاص من المجتمعات المتنوعة ثقافيًا ولغويًا وسكان جزر السكان الأصليين ومضيق توريس وأولئك الذين يعانون من إعاقة.

تعني خدمتنا المرنة أنه بإمكان عاملي "كبير فايندر" مقابلتكم أينما تشعرون بالراحة.

سيطرحون أسئلة لفهم وضعك، ويتحدثون معك عن احتياجاتك، ويساعدونك في العثور على أفضل خدمة أو دعم، ويعملون معك في كل مرحلة.

يمكن أن يساعدك عاملو "كبير فايندر" في فهم خدمات رعاية المسنين المتاحة لك حيث يمكنهم إرشادك خلال عملية التقييم ومساعدتك في العثور على الخدمة الأنسب لاحتياجاتك. يمكنهم أيضًا مساعدتك في العثور على دعم آخر في المجتمع لبناء روابط اجتماعية.

سيبقى عاملو "كبير فايندر" على تواصل معك حتى بعد إعداد وتشغيل خدماتك للتأكد من حصولك على الرعاية التي تحتاجها. يمكنهم أيضًا المساعدة في تغيير خدماتك إذا كانت لا تُلبّي احتياجات الرعاية الخاصة بك.

يمكننا مساعدتك إذا كنت...

- مؤهلاً للحصول على خدمات رعاية المسنين (أي شخص يزيد عمره عن 65 عامًا أو 50 عامًا وتنتمي إلى السكان الأصليين أو سكان جزر مضيق توريس أو تعاني من التشرذ).
- تعيش في بلديات بريمانك أو هوبز ونز باي أو ماريبيرنونغ أو ويندهم أو ميلتون أو مورابول يحتاجون إلى مساعدة في مهمة واحدة أو أكثر من المهام اليومية وتحتاج إلى مساعدة إضافية لفهم والوصول إلى خدمات رعاية المسنين والدعم، بما في ذلك رعاية المسنين لأنك -
- معزول وليس لديك فرد من العائلة أو صديق أو ممثل آخر يمكنه مساعدتك أو يمكنك الوثوق به
- تجد صعوبة في التواصل لأنك تتحدث لغة أخرى غير الإنجليزية أو تجد صعوبة في القراءة والكتابة
- تجد صعوبة في فهم المعلومات واتخاذ القرارات
- متردد في المشاركة في خدمات دعم رعاية المسنين أو الخدمات الحكومية الأخرى

يمكن أن يساعدك عاملو "كبير فايندر" التابعين لشركة "أي بي سي هيلث" في التعامل مع نظام خدمات رعاية المسنين الذي غالبًا ما يكون معقدًا ومربكًا، بما فيه "ماي إيجد كير" (My Aged Care).

يمكننا مساعدتك في الحصول على الدعم الذي تحتاجه لضمان سلامتك وصحتك في منزلك، من خلال أشياء مثل:

- الرعاية الشخصية
- تحضير الوجبات
- التسوق
- البستنة والصيانة المنزلية
- النقل
- التمرريض أو الرعاية الصحية داخل المنزل
- الصحة المتحالفة، مثل طب الأقدام أو علم التغذية أو العلاج الطبيعي أو العلاج المهني أو المشورة
- الأنشطة المجتمعية أو الاجتماعية

نُفهم احتياجات وأهداف الرعاية الخاصة بالمسنين

متابعة التحقق بأنك بخير وتقديم الدعم المستمر عند الحاجة

ندعمهم من خلال نظام رعاية المسنين وعملية التقييم

مساعدتك في العثور على الخدمات وسبل الدعم وربطك بها

