

Có phải trả phí không?

Dịch vụ Care Finder là miễn phí

Tôi có thể có thông dịch viên không?

Nhân viên Care Finder của chúng tôi nói được nhiều ngôn ngữ và dịch vụ thông dịch viên miễn phí cũng được cung cấp nếu cần.



Cách liên hệ Dịch vụ Care Finder của IPC Health

P 1300 895 589

E carefinders@ipchealth.com.au

Hoặc đến cơ sở IPC Health tại khu vực địa phương của quý vị.



IPC Health công nhận sự ủng hộ của Chính phủ Úc và Chính quyền Bang Victoria.

IPC Health

PO Box 171
Deer Park VIC 3023

ACN 136 685 151
ABN 68 846 923 225

Deer Park

106 Station Road
Deer Park 3023

St Albans

1 Andrea Street
St Albans 3021

Sunshine

Lầu 1, 499 Ballarat Road
Sunshine 3020

Altona Meadows

330 Queen Street
Altona Meadows 3028

Hoppers Crossing

117–129 Warringa Crescent
Hoppers Crossing 3029

Wyndham Vale

510 Ballan Road
Wyndham Vale 3024

Số điện thoại Dịch vụ Care Finder

1300 895 589

W ipchealth.com.au

E ipchealth@ipchealth.com.au

ipchealth.com.au



f IPC Health

in IPC Health

X IPHealth_au

V2.1_03_2025

ipchealth

Dịch vụ Care Finder của IPC Health



IPC Health Care Finder Service
Vietnamese

Hãy để nhân viên Care Finder của chúng tôi tìm các dịch vụ chăm sóc cần thiết cho quý vị

Dịch vụ Care Finders của IPC Health giúp những người cao tuổi cần trợ giúp trong các công việc hằng ngày, tìm kiếm dịch vụ chăm sóc và hỗ trợ có sẵn cho người cao niên.

Các nhân viên Care Finder của chúng tôi có thể giúp những người cao niên gặp khó khăn hoặc rào cản trong việc tiếp cận và sắp xếp các dịch vụ và hỗ trợ chăm sóc người cao niên, bao gồm My Aged Care và những người không có người thân gia đình, bạn bè hoặc người đại diện khác có thể giúp đỡ cho họ.

Dịch vụ Care Finder của IPC Health hỗ trợ những người cao tuổi đủ điều kiện để nhận các dịch vụ chăm sóc cho người cao niên, bao gồm những người từ các cộng đồng Đa dạng về Văn hóa và Ngôn ngữ và các Thổ dân và Người dân đảo Eo biển Torres cũng như những người bị khuyết tật.

Dịch vụ linh hoạt của chúng tôi cho phép các nhân viên Care Finder có thể gặp quý vị ở bất cứ nơi nào mà quý vị cảm thấy thoải mái.

Họ sẽ đặt câu hỏi để hiểu hoàn cảnh của quý vị, trao đổi về nhu cầu của quý vị, giúp quý vị tìm kiếm dịch vụ hoặc hỗ trợ tốt nhất, cùng làm việc với quý vị trên mọi bước đường.

Các nhân viên Care Finder có thể giúp quý vị hiểu về dịch vụ và hỗ trợ chăm sóc người cao niên hiện có. Họ có thể hướng dẫn quý vị xuyên suốt quá trình thẩm định và trợ giúp tìm kiếm dịch vụ phù hợp nhất với nhu cầu của quý vị. Họ cũng có thể giúp quý vị tìm những hỗ trợ khác trong cộng đồng để tạo lập sự kết nối xã hội.

Các nhân viên Care Finder của chúng tôi sẽ tiếp tục liên hệ lại với quý vị sau khi dịch vụ của quý vị đã bắt đầu đi vào hoạt động để đảm bảo quý vị nhận được dịch vụ chăm sóc cần thiết. Họ cũng có thể giúp thay đổi dịch vụ nếu các dịch vụ đó không đáp ứng được nhu cầu chăm sóc cho quý vị.

Chúng tôi có thể giúp đỡ nếu quý vị...

- đủ điều kiện nhận dịch vụ chăm sóc người cao niên (là người từ 65 tuổi hoặc 50 tuổi trở lên và được xác định là Thổ dân hoặc Người dân đảo Eo biển Torres hoặc bị vô gia cư.)
- sinh sống tại các thành phố Brimbank, Hobsons Bay, Maribyrnong, Wyndham, Melton hoặc Moorabool và cần được trợ giúp đỡ trong một vài công việc hằng ngày và cần được trợ giúp thêm để hiểu và tiếp cận các dịch vụ và hỗ trợ chăm sóc người cao niên, bao gồm My Aged Care bởi vì -
 - quý vị bị cô lập và không có người thân gia đình, bạn bè hoặc người đại diện khác, những người có thể giúp đỡ quý vị hoặc những người quý vị có thể tin tưởng
 - quý vị gặp khó khăn trong việc giao tiếp vì quý vị nói một ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh hoặc mắc chứng khó đọc và viết
 - quý vị thấy khó khăn để có thể hiểu thông tin và đưa ra quyết định
 - quý vị còn ngần ngại trong việc sử dụng các dịch vụ hỗ trợ chăm sóc người cao niên hoặc các dịch vụ khác của chính phủ

Dịch vụ Care Finder của IPC Health có thể giúp quý vị điều hướng hệ thống dịch vụ chăm sóc người cao niên phức tạp và rối rắm, bao gồm Dịch vụ My Aged Care.

Chúng tôi có thể giúp quý vị nhận được dịch vụ hỗ trợ cần thiết để đảm bảo quý vị được an toàn và khỏe mạnh trong chính ngôi nhà của mình, với những việc như:

- Chăm sóc cá nhân
- Chuẩn bị bữa ăn
- Mua sắm
- Làm vườn và bảo trì nhà cửa
- Đưa đón
- Điều dưỡng hoặc chăm sóc sức khỏe tại nhà
- Y tế Liên ngành, chẳng hạn như điều trị bàn chân, chế độ dinh dưỡng, vật lý trị liệu, trị liệu phục hồi chức năng hoặc tư vấn tâm lý
- Hoạt động cộng đồng hoặc xã hội

HIỂU các nhu cầu và mục tiêu của quý vị với dịch vụ chăm sóc người cao niên

Tiếp tục **LIÊN LẠC KIỂM TRA** tình hình với quý vị và cung cấp hỗ trợ liên tục khi cần



HỖ TRỢ quý vị xuyên suốt hệ thống chăm sóc người cao niên và quy trình thẩm định

Giúp tìm kiếm và **KẾT NỐI** quý vị với các dịch vụ và hỗ trợ